

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.bmi.bund.de/> Version von 02-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 03.03.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>09.02.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Sabine Heinze</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Microsoft Windows
Version	10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	88.0.4324.150
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.2
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	ja
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.bmi.bund.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Kontakt	<i>https://www.bmi.bund.de/DE/service/kontakt/buergerservice/buergerservice-kontakt-</i>

	<i>node.html;jsessionid=421B460BA736CB35CDB8EABDD3DFE72A.1_cid364</i>
URL 2: Suche	<i>https://www.bmi.bund.de/SiteGlobals/Forms/suche/expertensuche-formular.html</i>
URL 3: Vdeo	<i>https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/videos/DE/themen/bevoelkerungsschutz/corona/chatbot-covid.html</i>
URL 4: Startseite	<i>https://www.bmi.bund.de/</i>
URL 5: [Kurzbezeichnung]	<i>bitte URL eintragen</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/themen/ministerium/im-profil-flyer.pdf?__blob=publicationFile&v=10</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.bmi.bund.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.bmi.bund.de/> wurde am 09.02.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	im Wesentlichen bestanden	* Startseite, Kontakt, Suche: Grafiken, die lediglich der visuellen Gestaltung dienen und keinen Mehrwert liefern, besitzen einen Alternativtext.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Video: Video besitzt keine Alternative.
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Video: Video besitzt keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten: Verschiedene Seitenbereiche werden mit einer Überschrift eingeleitet, z.B. die "Unternavigationspunkte" als Ebene 4 im jeweiligen Hauptmenüpunkt und erschweren dabei eine strukturierte Wahrnehmung des Seitenaufbaus. Zudem sind auch die Hauptmenüpunkte aus Überschrift gekennzeichnet.</p> <p>* Alle Seiten: Das Suchen-Eingabefeld, der Suchen-Button und Navigationspfeile in Slidern sind mehrfach beschriftet, so dass es zu einer Mehrfachausgabe kommt.</p> <p>* Startseite: Link "Tweet retweeten" wird auf Grund der Wortwahl unverständlich ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Twitter-Slider-Buttons (Bullet, aktuell nicht angezeigt) sind auf Grund von ARIA-Auszeichnungen linear nicht wahrnehmbar.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Startseite, Video: Nicht-sichtbare Überschriften werden nach dem Link "Alle Videos" ausgegeben. * Alle Seiten: Wörter werden mit &shy; im Quellcode unterbrochen und dadurch unverständlich ausgegeben (insbesondere in der Hauptnavigation und Footer). * Startseite: Nicht alle Listen sind als Liste ausgezeichnet (wie Linkliste in "Häufig nachgefragt", Footer-Navigation). * Kontakt, Suche, Video: X-Button zum Schließen der Seitennavigation nicht wahrnehmbar. * Kontakt, Suche, Video: Breadcrumb ist nicht vollständig wahrnehmbar per Screenreader. * Startseite, Video: Linkliste "Neueste Medien" ist lesend für Screenreader-Nutzer nicht vollständig wahrnehmbar, nur der aktive Menüpunkt. * Video: Anhand der Beschriftung ("Externer Link: Chatbot Covid-19 (Öffnet neues Fenster)") des Play-Buttons zum Abspielen des Videos ist nicht erkennbar, dass das Video geladen und anschließend abgespielt werden kann.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Kontakt: Erläuterung zur Bedeutung des Sterns (*) befindet sich am Formularende. * Alle Seiten: Die gesamte Hauptnavigation mit den jeweiligen Untermenüpunkten werden bei linearer Navigation komplett durchlaufen und somit die lesende Navigation ineffizient gestaltet. * Kontakt: Chatbots werden erst nach der Überschrift "Kontakt zum Bürgerservice" erreicht. * Video: Hinweis zum Video erst nach diesem wahrnehmbar.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	nicht bestanden	* "Unten verlinkte Datenschutzerklärung" bezieht sich nur auf die Position.
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Kontakt: Hinterlegte E-Mailadresse wurde nicht übernommen.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Kontakt: Brexit-Chatbot bei 200%-Zoom nicht mehr sichtbar.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei einer Breite von 320px ist horizontales Scrollen weitestgehend notwendig, um alle Inhalte zu erfassen.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Suche: "+" bei "Ergebnisse filtern" und "x" zum Löschen von gesetzten Filtern ist nicht gut erkennbar. * Kontakt: Rahmenfarbe von Bedien- und Formularelementen hebt sich kaum von der Hintergrundfarbe ab. * Startseite: Nicht-aktiver Slider-Button (Bullet) hebt sich kaum von der Hintergrundfarbe ab.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Flyout-Menü kann per ESC nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Per TAB-Navigation wird das gesamte Menü inklusive der jeweiligen Untermenüpunkte durchlaufen, was ineffizient ist. * Alle Seiten: Lupe-Button wird doppelt fokussiert. * Suche: Nach dem Filtern oder Löschen eines Filters wird der Fokus auf den Seitenanfang gesetzt. Somit sind die Suchergebnisse nicht effizient erreichbar. * Startseite, Video: "Neueste Medien" mit doppelten Navigationsschritten (Link mit Linkziel doppelt vorhanden). * Suche: Filterbereiche erst nach dem Suchen-Eingabefeld erreichbar.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Suche: Dokumenttyp, auf den der Link verweist, ist nicht unmittelbar erkennbar. * Suche: Die Zurück-/Weiter-Navigationsbuttons in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2).
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Kontakt: Der Tastaturfokus auf dem Chatbot ist nur schlecht erkennbar. * Suche, Video: Der Tastaturfokus ist schlecht oder nicht sichtbar auf: Filter löschen, Video abspielen, Navigationspfeile (Paginierung). * Startseite, Video: Der Tastaturfokus ist auf den Slider-Navigationsbuttons (Pfeile) nicht gut erkennbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Suchen-Eingabefeld besitzt kein sichtbares Label, nur Placeholder.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Suche: Wird per TAB die Schließen-Funktion (X) im eingeblendeten Filter-Bereich (Ergebnisse filtern) fokussiert, wird der Filter-Bereich ausgeblendet.
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Kontakt: Fehlermeldung nur als Tooltip am ersten fehlerhaften Feld. Die restlichen fehlerhaften Felder sind weder markiert noch ist eine Fehlermeldung in Textform ersichtlich.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Kontakt: Hinweis "Mehrfachauswahl mit Strg" ist nicht im Label "Thema" enthalten.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Kontakt, Suche, Video: Der HTML-Code ist nicht valide (validator.w3.org und WCAG Parsing Bookmarklet).

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	bestanden	
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)