

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

zoll.de Version 01-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 01.02.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	5
3 Prüfergebnis	6
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	12

1 Prüfungsdaten

Prüfdatum	19.01.2020
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Prüfer	Markus Meißner
Betriebssystem	Microsoft Windows 10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome Version 87.0.4280.141
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwendeter Screenreader	NVDA Version 2020.2
URL Startseite	www.zoll.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	www.zoll.de
URL 2: Suchergebnisse	https://www.zoll.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Servicesuche_Formular.html?nn=319568&resourceId=254034&input_=255380&pageLocale=de&handOverParams=uriHash%253Dhttps%25253A%25252F%25252Fwww.zoll.de%25252FDE%25252FPresse%25252FPressekontakte%25252Fpressekontakte_node.html&templateQueryString=steuer&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Einfach erklärt: Der Zoll	https://www.zoll.de/DE/Presse/Videos_faq/faq_1_der_zoll.html?nn=287616&faqCalledDoc=287616
URL 4: Personen	https://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Postsendungen-Internetbestellungen/Sendungen-in-einen-Nicht-EU-Staat/Einschraenkungen/Personen/personen_node.html
URL 5: LinA Chatbot	https://lina-zoll.it.bund.de/
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.zoll.de/SharedDocs/Downloads/DE/Links-fuer-Inhaltseiten/Fachthemen/Zoelle/Atlas/2019/info_3023_19.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt zoll.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für zoll.de wurde am 19.01.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt:
nicht konform mit BITV 2.0

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Im Footer gibt der Alternativtext der Grafik "audit berufundfamilie" nicht den vollständigen Grafikttext wieder. * Im Header der Seite "LinA Chatbot" werden mehrere Grafikbuttons ohne Beschriftung ausgegeben. * Auf der Seite "LinA Chatbot" wird das Profilbild des Chatbots mit einer nicht aussagekräftigen Beschriftung ausgegeben: "Profilbild C-19".
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Die Hauptmenüpunkte sind als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diese keinen neuen Inhaltsabschnitt kennzeichnen. * Wird beim Sucheingabefeld die Vorschlagsliste eingeblendet, dann gibt der Screenreader keinen Hinweis auf diese aus, wie z.B. die Eintragsanzahl. * Im Untermenü ist der "X"-Button als Überschrift der Ebene 5 ausgezeichnet. * Auf der Seite "Suchergebnisse" ist der Link "Suche zurücksetzen" als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Auf der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" ist die Abschnittsüberschrift "Download" nicht als solche ausgezeichnet. * Auf der Seite "LinA Chatbot" sind die Nachrichten sowie Antwortmöglichkeiten nicht als Liste ausgezeichnet. * Auf der Seite "LinA Chatbot" eingehende Nachrichten sind nicht gut wahrnehmbar, da diese vom Screenreader nicht automatisch ausgegeben werden. * Auf der Seite "LinA Chatbot" sind auf den Pop-ups mehrere Aufzählungen nicht als Listen ausgezeichnet. * Auf den Seiten sind nicht alle Seitenregionen als solche ausgezeichnet. * Auf bspw. der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" haben mehrere Regionen die gleiche Beschriftung. * In der Hochkontrastansicht ist das Sucheingabefeld durch den fehlenden Rahmen nicht gut erkennbar.
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Der Screenreader gibt mehrere Menüpunkte und Links durch die enthaltenen &shy;-Zeichen unverständlich aus. * Nach jedem geschlossenen Hauptmenüpunkt wird eine unsichtbare Überschrift ausgegeben, wie z.B. "Unternavigation zu Privatpersonen".
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Im Hauptmenü und Untermenü (linker Seitenbereich) sind die visuell als geöffnet markierten Menüpunkte für blinde Nutzer nicht erkennbar, da diese ohne entsprechenden Hinweis vom Screenreader ausgegeben werden. * Auf bspw. der Seite "LinA Chatbot" sind in den Pop-ups die Links nicht gut erkennbar, da sich diese von den beschreibenden Texten nur in der Farbe unterscheiden und der Farbunterschied einen zu geringen Kontrastabstand aufweist (Kontrastabstand 2,3:1).

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Auf der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" sind die im Video angezeigten Texte (weiße Schrift auf orangenen Hintergrund) nicht gut lesbar, da sie mit 1,8:1 einen zu geringen Kontrastabstand aufweisen.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Im Suchfenster, welches über das Hauptmenü geöffnet wird, sowie auf der Seite "Suchergebnisse" ist der Text "Detaillierte Informationen zur Suche und zur Nutzung von Formularen finden Sie in unseren Benutzerhinweisen" nicht mehr sichtbar.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Im Suchfenster, welches über das Hauptmenü geöffnet wird, sowie auf der Seite "Suchergebnisse" ist der Text "Detaillierte Informationen zur Suche und zur Nutzung von Formularen finden Sie in unseren Benutzerhinweisen" nicht mehr sichtbar. * Der Placeholder des Sucheingabefeldes ist nicht mehr vollständig sichtbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Auf der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" sind viele Elemente des Video-Players nicht gut erkennbar, da diese zur Hintergrundfarbe einen zu geringen Kontrastabstand aufweisen.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	im Wesentlichen bestanden	* Im Bereich "Wie gefällt Ihnen unsere Website www.zoll.de? Teilen Sie es uns mit!" überlagern sich einzelne Inhalte.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Auf der Seite "Suchergebnisse" kann die Vorschlagsliste, welche bei Fokuserhalt des Sucheingabefeldes automatisch eingeblendet wird, mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden. * Auf der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" können im Video-Player die automatisch eingeblendeten Untermenüs mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite im Slider sind die Elemente auf Quellcodeebene als Toolbar und Listenfeld ausgezeichnet. Die hinterlegte Tastaturbedienung passt nicht zu diesen Elementtypen. Blinden Nutzern

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				wird dadurch die Bedienung der Elemente erschwert und sie können nicht alle angezeigten Textinformationen wahrnehmen.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Öffnet ein Nutzer auf der Startseite über die Paginierungselemente des Sliders eine andere Sliderseite, dann wird der Fokus nach der Aktualisierung nicht auf das erste Element der geöffneten Seite gesetzt. * Auf der Seite "Suchergebnisse" wird der Fokus nach dem Filtern bzw. nach dem Öffnen einer anderen Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Auf der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" erhält der Video-Player als Ganzes mit der Tabulatortaste den Fokus. Des Weiteren erhalten im pausierten Zustand mehrere Play-Button mit der Tabulatortaste den Fokus. * Wird auf der Seite "LinA Chatbot" über einen Button ein Pop-up geöffnet, dann wird der Fokus nicht auf dieses gesetzt. * Nach dem Absenden einer Nachricht wird der Fokus auf der Seite "LinA Chatbot" nicht auf die erste dazugehörige Antwort gesetzt.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Am Ende des Hauptinhaltsbereiches wird eine nicht aussagekräftige Überschrift ausgegeben: "Diese Seite". * Im Untermenü werden mehrere Links mit einer sehr langen Beschriftung ausgegeben, da die Linkbeschriftung eine Grafik, eine Überschrift sowie einen beschreibenden Text enthält.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Der Fokus ist auf der Startseite auf dem "i"-Link im Bereich "Seite teilen" nicht sichtbar. * Auf der Seite "Einfach erklärt: Der Zoll" ist der Fokus auf dem Rahmen des Video-Players nicht sichtbar. Des Weiteren ist der Fokus auf den Elementen der Untermenüs des Video-Players nicht sichtbar. * Auf der Seite "LinA Chatbot" ist der Fokus auf vielen Elementen nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Übernimmt ein Nutzer im Sucheingabefeld einen Wert aus der Vorschlagsliste, dann wird automatisch die Suche ausgeführt. Der Nutzer wird über dieses Verhalten im Vorfeld nicht informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Die Inhalte des Fensters "Seite teilen" werden vom Screenreader mit dem Zusatz "Erweitert Untermenü" aus. Des Weiteren wird im geöffneten Zustand der Link "Seite teilen" nicht korrekt ausgegeben. * Im geöffneten Zustand des Suchfensters (Hauptmenü) gibt der Screenreader den Menüpunkt zum Schließen des Fensters mit widersprüchlichen Informationen aus. So wird der Link bspw. mit dem Linktext "Sucheingabe schließen" und dem Tooltip "Sucheingabe öffnen" ausgegeben. Des Weiteren wird der Link mit dem Zustand "reduziert" ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)