

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

kba.de Version 01-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 01.02.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Impressum..... | 2 |
| Inhaltsverzeichnis..... | 3 |
| 1 Prüfungsdaten..... | 4 |
| 2 Gesamtbewertung..... | 5 |
| 3 Prüfergebnis | 6 |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung | 13 |

1 Prüfungsdaten

| | |
|---|---|
| Prüfdatum | 12.01.2021 |
| Ort der Prüfung | Dresden |
| Prüfstelle | T-Systems Multimedia Solutions GmbH |
| Prüfer | Markus Meißner |
| Betriebssystem | Microsoft Windows 10 Enterprise |
| Web Browser | Google Chrome Version 87.0.4280.141 |
| Bildschirmauflösung | 1920 x 1200 Pixel |
| Verwendeter Screenreader | NVDA Version 2020.2 |
| URL Startseite | www.kba.de |
| Testumfang URLs | |
| URL 1: Startseite | www.kba.de |
| URL 2: Suchergebnis | https://www.kba.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Service_suche_Formular.html |
| URL 3: Kontaktformular | https://www.kba.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/KontaktIntegrator.html?nn=457054 |
| URL 4: Produktsicherheit | https://www.kba.de/DE/Marktueberwachung/Produktsicherheit/produktsicherheit_node.html |
| URL 5: Produkte der Statistik | https://www.kba.de/DE/Statistik/Produktkatalog/produktkatalog_node.html |
| PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test) | https://www.kba.de/DE/Statistik/produkte_der_statistik_pdf?__blob=publicationFile&v=162 |

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt kba.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für kba.de wurde am 12.01.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| 1 | Wahrnehmbarkeit | | | |
| 1.1 | Textalternativen | | | |
| <u>1.1.1</u> | Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Das Logo wird mit einer nicht aussagekräftigen Beschriftung ausgegeben: Government Site Builder Standardlösung. * Die Grafiken in den Servicemenüpunkten haben keine Alternativtexte. (Empfehlung: leeres alt-Attribut) * Die Grafik im Bereich "Wussten Sie schon?" enthält neben der Grafikinformatio den nachfolgenden Text als Alternativtext. * Auf der Startseite hat die Grafik in der vergrößerten Bildansicht keinen Alternativtext. * Auf der Startseite wird beim Link zum Vergrößern eines Bildes der Alternativtext der Grafik in der Linkgrafik sowie im Link-Tooltip angegeben. * Auf der Startseite haben auf den Sliderseiten die Grafiken den gleichen Alternativtext, was aber nicht mit der jeweiligen Grafikinformatio übereinstimmt. * Das Captcha ist nicht für alle Nutzer wahrnehmbar. * In den Alternativtexten der Grafiken wird häufig der Elementtyp wiederholt, wie z.B. "Symbolbild". * Auf der Seite "Produktsicherheit" sind die Inhalte des Diagramms für mehrere Nutzer nicht wahrnehmbar. |
| 1.2 | Zeitbasierte Medien | | | |
| <u>1.2.1</u> | Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.2</u> | Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel | A | bestanden | |
| <u>1.2.3</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.4</u> | Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel | AA | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| <u>1.2.5</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen | AA | bestanden | |
| 1.3 Anpassbarkeit | | | | |
| <u>1.3.1</u> | Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * In den Untermenüs entspricht die hinterlegte Listenstruktur nicht der tatsächlichen Inhaltsstruktur. * Auf der Startseite ist im Bereich "Kontakt" die Linkliste nicht als solche ausgezeichnet. * Die Hauptmenüpunkte sind als Überschriften ausgezeichnet. * Auf der Suchergebnisseite gibt der Screenreader keinen Hinweis auf die Vorschlagsliste aus, wenn diese beim Sucheingabefeld eingeblendet wird. * Auf dem Kontaktformular sowie auf der Seite "Produkte der Statistik" gibt es mehrere Überschriften der Ebene 1. * Auf dem Kontaktformular ist die Formularfeldgruppe "Anrede" nicht als Formularfeldgruppe ausgezeichnet. * Auf dem Kontaktformular sind die Fehlermeldungen nicht mit den fehlerhaften Formularfeldern verknüpft. * Die Abschnittsüberschrift für die Fehlermeldungsliste ist auf der Kontaktseite nicht als solche ausgezeichnet. * In der Hochkontrastansicht ist die Größe der Untermenüs nicht gut erkennbar. * Der Text des Logos ist in der Hochkontrastansicht nicht gut lesbar. * Auf der Seite "Produkte der Statistik" sind in der Hochkontrastansicht die Registerkarten nicht als interaktive Elemente erkennbar. |
| <u>1.3.2</u> | Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Viele Linkbeschriftungen werden durch die &shy;-Elemente schwer verständlich ausgegeben. * Im Hauptmenü werden die Texte der mehrzeiligen Menüpunkte in mehreren Leseschritten ausgegeben. * Im Bereich "Servicemenü", im Bereich "Themen im Schnellzugriff" sowie in der Footernavigation gibt der Screenreader mehrere Listeneinträge als insgesamt einen Leseschritt aus. * Am Ende des Hauptinhaltsbereiches gibt der Screenreader die unsichtbare Überschrift "Diese Seite" aus. * Auf der Startseite gibt es mehrere Überschriften der Ebene 1. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> * Auf der Startseite wird der Button zum Pausieren des Sliders erst am Ende des Elements ausgegeben. * Auf der Startseite werden bei der Auszeichnung der Überschriften Hierarchieebenen übersprungen. * Auf der Suchergebnisseite wird das Zeichen "?" im erläuternden Text nicht ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite wird der Filterbereich erst nach dem Suchformular am Seitenende ausgegeben. Dies stimmt nicht mit der inhaltlich-logischen Reihenfolge der Elemente überein. * Auf dem Kontaktformular ist die Größe der Liste der Ausklappliste nicht gut erkennbar. |
| <u>1.3.3</u> | Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich | A | bestanden | |
| <u>1.3.4</u> | Bildschirmausrichtung ist änderbar | AA | bestanden | |
| <u>1.3.5</u> | Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar | AA | nicht bestanden | * Auf dem Kontaktformular sind die Eingabefelder für die Nutzer-Daten nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet. |
| 1.4 | Unterscheidbarkeit | | | |
| <u>1.4.1</u> | Farbe ist nicht einziger Informationsträger | A | nicht bestanden | * Im Bereichsmenü ist die geöffnete Seite mit dem Screenreader nicht erkennbar. |
| <u>1.4.2</u> | Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>1.4.3</u> | Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Die graue Schrift der Servicemenü-Einträge weist zum weißen Hintergrund mit 3,4:1 einen zu geringen Kontrastabstand auf. * Auf dem Kontaktformular weist die rote Schrift der Fehlermeldungen zum weißen Hintergrund mit 3,9:1 einen zu geringen Kontrastabstand auf. * Auf der Seite "Produkte der Statistik" weisen die weißen Registerkartenbeschriftungen zur orangenen Hintergrundfarbe mit 2,9:1 einen zu geringen Kontrastabstand auf. * Auf der Suchergebnisseite sind mehrere Beschriftungen der Paginierungselemente nicht gut lesbar, da diese einen zu geringen Kontrastabstand aufweisen. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| <u>1.4.4</u> | Schriftgröße kann angepasst werden | AA | bestanden | |
| <u>1.4.5</u> | Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar | AA | nicht bestanden | * Die im Bereich "Wussten Sie schon?" angezeigte Zahl (Grafik) ist in der Hochkontrastansicht nicht gut lesbar. |
| <u>1.4.10</u> | Inhalte brechen in einspaltiges Layout um | AA | nicht bestanden | * Die Seiteninhalte brechen auf kleinen Displays nicht um. Die Seite wird nur im gesamten verkleinert. |
| <u>1.4.11</u> | Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend | AA | nicht bestanden | * Auf dem Kontaktformular sowie auf der Suchergebnisseite sind die Eingabefelder und Ausklapplisten nicht gut erkennbar, da der graue Rahmen zum weißen Hintergrund mit 2,4:1 einen zu geringen Kontrastabstand aufweist. |
| <u>1.4.12</u> | Textabstände sind anpassbar | AA | nicht bestanden | * In den Menüs, Seitenbereichen sowie in den Slidern werden einzelne Wörter nicht mehr vollständig angezeigt. * Auf dem Kontaktformular sowie auf der Suchergebnisseite ist die Beschriftung des "Zurücksetzen"-Buttons nicht mehr vollständig sichtbar. |
| <u>1.4.13</u> | Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar | AA | nicht bestanden | * Die bei Mouseover bzw. Fokussierung eingeblendeten Untermenüs können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden. |
| 2 | Bedienbarkeit | | | |
| 2.1 | Tastaturerreichbarkeit | | | |
| <u>2.1.1</u> | Tastaturbedienbarkeit ist gegeben | A | nicht bestanden | * Auf der Seite "Produkte der Statistik" sind die Registerkarten mit der Tastatur nicht bedienbar. * Auf der Startseite sind die Inhalte des Sliders für motorisch beeinträchtigte Nutzer nicht bzw. nicht gut wahrnehmbar. * Auf dem Kontaktformular kann das angezeigte Captcha mit der Tastatur nicht geändert werden. |
| <u>2.1.2</u> | Tastaturfallen sind nicht vorhanden | A | bestanden | |
| <u>2.1.4</u> | Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar | A | bestanden | |
| 2.2 | Ausreichend Zeit | | | |
| <u>2.2.1</u> | Zeitbegrenzungen sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>2.2.2</u> | Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar | A | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| 2.3 | Krampfanfälle und körperliche Reaktionen | | | |
| <u>2.3.1</u> | Blitzen wird vermieden | A | bestanden | |
| 2.4 | Navigierbarkeit | | | |
| <u>2.4.1</u> | Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden | A | bestanden | |
| <u>2.4.2</u> | Titel beschreiben Thema oder Zweck | A | bestanden | |
| <u>2.4.3</u> | Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Bei der Navigation durch das Hauptmenü wird zu jedem Menüpunkt automatisch das dazugehörige Untermenü geöffnet und alle Untermenüpunkte mit Tab durchlaufen. * Auf der Startseite gibt es im Bereich "Kontakt" zwei Links "Telefonkontakt", welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Die deaktivierten Buttons des Sliders erhalten mit der Tabulatortaste den Fokus. * Auf der Startseite erhalten die Elemente zur Bedienung des Sliders erst nach den Sliderseiten mit der Tabulatortaste den Fokus. * Auf der Startseite wird nach dem Öffnen einer Slider-Seite (über die Paginierung) der Fokus nicht auf das erste Element der geöffneten Slider-Seite gesetzt. * Auf der Suchergebnisseite wird der Fokus nach dem Ändern der Sortierung, nach dem Ändern der geöffneten Seite oder nach der Filterung an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Nach dem Absenden eines fehlerhaften Kontaktformulars wird der Fokus nicht auf das erste fehlerhafte Formularfeld bzw. auf die Liste mit den Fehlermeldungen gesetzt. * Der Fokus wird nach dem Zurücksetzen des Kontaktformulars nicht auf das erste Element des Formulars gesetzt. |
| <u>2.4.4</u> | Linkzweck ist verständlich (im Kontext) | A | bestanden | |
| <u>2.4.5</u> | Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar | AA | bestanden | |
| <u>2.4.6</u> | Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck | AA | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Auf der Startseite werden im Slider die Buttons ">", "<", ">>" und " " ohne oder ohne aussagekräftige Beschriftung ausgegeben. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|-------------------------------|---|----------------------------|---------------------------|---|
| <u>2.4.7</u> | Tastaturfokus ist sichtbar | AA | nicht bestanden | * Bei der Rückwärtsnavigation ist der fokussierte Untermenüpunkt nicht erkennbar, da das entsprechende Untermenü nicht automatisch eingeblendet wird. |
| 2.5 Eingabemodalitäten | | | | |
| <u>2.5.1</u> | Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| <u>2.5.2</u> | Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden | A | bestanden | |
| <u>2.5.3</u> | Label enthält sichtbare Beschriftung | A | bestanden | |
| <u>2.5.4</u> | Bewegungsaktivierung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| 3 Verständlichkeit | | | | |
| 3.1 Lesbarkeit | | | | |
| <u>3.1.1</u> | Sprache ist ausgezeichnet | A | bestanden | |
| <u>3.1.2</u> | Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.2 Vorhersehbarkeit | | | | |
| <u>3.2.1</u> | Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.2</u> | Eingabe führt nicht zu Kontextänderung | A | im Wesentlichen bestanden | * Übernimmt ein Nutzer auf der Suchergebnisseite beim Sucheingabefeld einen Wert aus der Vorschlagsliste, dann wird automatisch die Suche ausgeführt. Ein Nutzer wird über dieses Verhalten nicht informiert. |
| <u>3.2.3</u> | Navigation ist konsistent aufgebaut | AA | bestanden | |
| <u>3.2.4</u> | Elemente sind konsistent bezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.3 Eingabehilfen | | | | |
| <u>3.3.1</u> | Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden | A | im Wesentlichen bestanden | * Auf dem Kontaktformular ist eine Fehlermeldung nicht aussagekräftig: "Pflichtfeld nicht ausgefüllt.invalidCaptcha". |
| <u>3.3.2</u> | Label enthalten Eingabehinweise | A | bestanden | |
| <u>3.3.3</u> | Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge | AA | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| 3.3.4 | Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA | bestanden | |
| 4 Robustheit | | | | |
| 4.1 Kompatibilität | | | | |
| 4.1.1 | Syntaxspezifikationen sind erfüllt | A | nicht bestanden | * Die Seiten enthalten Syntaxfehler. |
| 4.1.2 | Name, Rolle und Wert sind identifizierbar | A | nicht bestanden | * Auf der Startseite werden im Slider die deaktivierten Buttons als aktivierbare Elemente ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite gibt der Screenreader den aktuellen Status der Filterlinks (gewählt / nicht gewählt) nicht aus. |
| 4.1.3 | Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben | AA | bestanden | |
| A BITV 2.0 | | | | |
| A.1 | Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden | entspricht A | nicht bestanden | * Auf der Seite wird keine Erklärung zur Barrierefreiheit bereitgestellt. |
| A.2 | Feedback-Mechanismus ist vorhanden | entspricht A | nicht bestanden | * Es gibt kein Feedback-Mechanismus zum Barrieren melden. |
| A.3 | Leichte Sprache ist vorhanden | entspricht A | bestanden | |
| A.4 | Gebärdensprache-Video ist vorhanden | entspricht A | bestanden | |
| B PDF | | | | |
| B.1 | PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform | entspricht AA | nicht bestanden | * Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform. |

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)