

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon> Version von 07-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH

im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand 11.07.2022

Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	11.07.2022
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Alexander Heid
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	100.0.4896.127
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2021.3.5.
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	ja
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<a href="https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon">https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon</a>

<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<a href="https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon">https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon</a>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<a href="https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-finden/suche?search%5Bperimeter%5D=20&amp;search%5Blocation%5D=hamburg&amp;search%5BtargetGender%5D=2&amp;search%5Bage%5D=&amp;search%5BofferOfHelpClasses%5D=&amp;search%5BcounselingLanguage%5D=&amp;search%5Baccessibility%5D=&amp;search%5Btopics%5D=&amp;search%5Bperimeter%5D=20">https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-finden/suche?search%5Bperimeter%5D=20&amp;search%5Blocation%5D=hamburg&amp;search%5BtargetGender%5D=2&amp;search%5Bage%5D=&amp;search%5BofferOfHelpClasses%5D=&amp;search%5BcounselingLanguage%5D=&amp;search%5Baccessibility%5D=&amp;search%5Btopics%5D=&amp;search%5Bperimeter%5D=20</a>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<a href="https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/impressum">https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/impressum</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/wissenswertes/recht">https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/wissenswertes/recht</a>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<a href="https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Hilfe-Portal_Factsheet_deutsch.pdf">https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Hilfe-Portal_Factsheet_deutsch.pdf</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon> wurde am 11.07.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	Alle Seiten: Beim Logo (links oben) stimmt der Alternativtext der Grafik nicht mit dem Text auf der Grafik überein.
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Startseite: Zu dem Video wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Startseite: Das Video hat keine Audiodeskription.
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Suchseite: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld ("Postleitzahl oder Ort") nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und die Eintragsanzahl aus.</li> <li>* Formularseite: Die Überschrift "Bildnachweise:" ist nicht als solche ausgezeichnet.</li> <li>* Formularseite: Die Überschriften-Hierarchie stimmt nicht, auf H1 folgt H4 und auf H4 folgt H6.</li> <li>* Inhaltsseite: Die Paginierungs-Links des Sliders sind nicht als Liste angelegt.</li> <li>* Inhaltsseite: Die Funktion der Paginierung des Sliders ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar.</li> <li>* Suchseite, Inhaltsseite: In der Hauptnavigation wird der aktive Menüpunkt vom Screenreader nicht ausgegeben.</li> <li>* Alle Seiten: Die Seiten besitzen kein Strukturelement &lt;main&gt;.</li> </ul>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Alle Seiten: Der Skip-Link "Inhalt" ist als Liste mit einem Eintrag angelegt.</li> <li>* Startseite: Im Hochkontrast sind die Bedienelemente des Video-Player nicht bzw. nicht gut sichtbar.</li> <li>* Suchseite: In der Paginierung der Suchergebnisse ist die aktive Seite im Hochkontrastmodus nicht erkennbar.</li> <li>* Inhaltsseite: In der Paginierung des Sliders ist die aktive Seite im Hochkontrastmodus nicht gut erkennbar.</li> <li>* Alle Seiten: Im Kopf der Seite sind Teile der Checkbox (Kontrast-Modus) im Hochkontrastmodus nicht mehr sichtbar.</li> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind Teile des Logos (im Footer) nicht mehr sichtbar.</li> </ul>
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Kopf der Seite wird das verlinkte Logo und danach der Link "Website verlassen" vom Screenreader ausgegeben. Das entspricht aber nicht der visuellen Anordnung der Inhalte. (Der Link ist in jeder Seite unten rechts angeordnet)
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Der Text "Alter der betroffenen Person (optional)" im Sucheingabefeld hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Startseite: Im Video wird der Fortschrittsbalken nicht angezeigt.</li> <li>* Suchseite: Die Landkarte kann nicht geöffnet werden.</li> </ul>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Im Bereich "Finden Sie Hilfe – auch in Ihrer Nähe" haben die Rahmen der Formularfelder ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die Info-Layer in der Karte lassen sich nur umständlich durch zurück Tabben entlang den Markierungen in der Karte schließen.
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Es wird nur ein Skip-Link zum Inhalt angeboten.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Play-Button (in der Mitte des Videos) erhält erst nach allen Video-Elementen den Fokus. * Suchseite: Der Link "Informationen zu den Hilfeangeboten und zur Registrierung für Beratungsstellen" erhält erst nach dem Link "Alle Filter zurücksetzen" den Fokus, das entspricht aber nicht der visuellen Darstellung.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Sucheregebniseintrag gesetzt.</p> <p>* Suchseite: Je Sucheregebniseintrag erhalten zwei Links mit dem gleichen Ziel mit der Tabulatortaste den Fokus =&gt; zusätzliche Tabschritte.</p> <p>* Inhaltsseite: Nach dem Öffnen einer Sliderseite über die Paginierung wird der Fokus nicht auf das erste Element der geöffneten Sliderseite gesetzt.</p>
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die Links der Paginierung (Zurück und Weiter) in den Suchergebnissen werden mit einem nicht verständlichen Linktitel (ff:translate(key: ...) vom Screenreader ausgegeben.
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Die Positionsmarker in der Kartenansicht haben keine aussagkräftigen Label, diese werden nur als "anklickbar - Map Marker" ausgegeben.
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokus ist auf dem Video-Player Element (neben den Video-Player-Elementen erhält zusätzlich der gesamte Video-Player den Fokus) nicht sichtbar.
<b>2.5 Eingabemodalitäten</b>				
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3 Verständlichkeit</b>				
<b>3.1 Lesbarkeit</b>				
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	nicht bestanden	* Startseite: In der Auswahlliste für die Sprachwahl der Seite (oben rechts), fehlt die Option "Englisch".
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	bestanden	
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A</b>	<b>BITV 2.0</b>			
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B</b>	<b>PDF</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)