

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.bsg.bund.de/> Version von 04-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 29.04.2021  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
1 Prüfungsdaten .....	4
2 Gesamtbewertung .....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	<i>Website</i>
<b>Art der Prüfung</b>	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
<b>Prüfdatum</b>	<i>16.04.2021</i>
<b>Ort der Prüfung</b>	<i>Dresden</i>
<b>Prüfstelle</b>	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
<b>Prüfer</b>	<i>Alexander Heid</i>
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	89.0.4389.90
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2020.4
<b>Bildschirmauflösung</b>	1920 x 1200 Pixel
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	ja
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	

<b>URL Startseite</b>	<a href="https://www.bsg.bund.de/">https://www.bsg.bund.de/</a>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<a href="https://www.bsg.bund.de/">https://www.bsg.bund.de/</a>
<b>URL 2: Suchergebnisseite</b>	<a href="https://www.bsg.bund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/DE/Servicesuche_Formular.html?nn=10534510&amp;resourceId=10534484&amp;input_=10534510&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=Entscheidung&amp;submit.x=36&amp;submit.y=24">https://www.bsg.bund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/DE/Servicesuche_Formular.html?nn=10534510&amp;resourceId=10534484&amp;input_=10534510&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=Entscheidung&amp;submit.x=36&amp;submit.y=24</a>
<b>URL 3: Kontaktseite</b>	<a href="https://www.bsg.bund.de/DE/Serviceseiten/Header/Kontakt/kontakt_node.html">https://www.bsg.bund.de/DE/Serviceseiten/Header/Kontakt/kontakt_node.html</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://www.bsg.bund.de/DE/Verfahren/Prozesskosten/prozesskosten_node.html">https://www.bsg.bund.de/DE/Verfahren/Prozesskosten/prozesskosten_node.html</a>
<b>URL 5: [Kurzbezeichnung]</b>	<i>bitte URL eintragen</i>
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<a href="https://www.bsg.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Organigramm/Organigramm.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=6">https://www.bsg.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Organigramm/Organigramm.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=6</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.bsg.bund.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.bsg.bund.de/> wurde am 16.04.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	im Wesentlichen bestanden	* Im Hauptmenü ist der aktive Menüpunkt für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar. [Inhaltsseite]
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	<b>Live-Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Die H1 Überschriftenauszeichnung ist mehrfach vorhanden. [alle Seiten, außer Startseite]</li> <li>* Hauptmenüpunkte sind als H3 Überschrift angelegt. [Alle Seiten]</li> <li>* Die Ausgabe der Linkbeschriftungen in der Haupt- und Unternavigation und die Links im Footer sind unverständlich. Einzelne Begriffe werden mit der Zeichenkette „&amp;shy;“ unterteilt. [Alle Seiten]</li> <li>* Sucheingabefeld im Header: Angezeigte Suchvorschläge, ein Hinweis auf die Suchvorschlagsliste und deren Anzahl werden nicht ausgegeben. [Alle Seiten]</li> <li>* Hochkontrastmodus: Der Cookie-Layer hat keinen Rahmen. [Startseite]</li> <li>* Hochkontrastmodus: Das Sucheingabefeld im Header hat keinen Rahmen. [Alle Seiten]</li> </ul>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* "Vorlesen"-Player aktivieren (rechte Spalte oben): Der Link nach dem Text "Ein Fehler ist aufgetreten", wird nur als "Link" ausgegeben. [Kontaktseite]
1.3.2	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Beim geschlossen Untermenü wird weiterhin die unsichtbare Überschrift "Unternavigation" ausgegeben. [Alle Seiten] * Im Slider (oben nach der Hauptnavigation) werden zuerst alle Texte und Links, die sich in den Slides befinden ausgegeben und danach erst der Animation-Stop Button. [Startseite] * Bei "Lage und Anreise" wird ein "Mehr"-Link ausgegeben, der visuell auf der Seite nicht vorhanden ist. * Der "Zurücksetzen"-Button wird vor dem "Senden"-Button ausgegeben, was aber nicht der visuellen Reihenfolge entspricht. [Kontaktseite]
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
1.3.4	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularfelder besitzen kein "autocomplete"-Attribut. [Kontaktseite]
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
1.4.1	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
1.4.4	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
1.4.5	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
1.4.10	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	bestanden	
1.4.11	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Das Sucheingabefeld im Header hat einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund 1,1:1. [Alle Seiten] * Der Hintergrund und die Rahmenfarbe des Sucheingabefelds der Expertensuche haben einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund 1,1:1, 2,1:1. [Suchergebnisseite]

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Der Hintergrund und die Rahmenfarbe der Eingabefelder haben einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund 1,1:1, 2,1:1. [Kontaktseite]
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Im untersten Bild-Text Slider werden auf dem zweiten Slide Texte nicht vollständig dargestellt. [Startseite]
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Die automatisch eingeblendeten Untermenüs können mit der ESC-Taste nicht geschlossen werden. [Alle Seiten]
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Nach dem Öffnen einer Sliderseite wird der Fokus nicht auf die dazugehörige Sliderseite gesetzt. [Startseite] * Die Vor- und Zurück-Navigation im Hauptmenü ist nicht identisch. [Alle Seiten] * Jeder Hauptnavigationsspunkt erhält zweimal den Fokus (Erst der Rahmen, dann der Linktext) [Alle Seiten] * Wird über die Paginierung die nächste Seite der Suchergebnisse geladen, bzw. eine erneute Suche ausgeführt, dann wird der Fokus nicht

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				auf den ersten Suchergebniseintrag der Seite gesetzt. [Suchergebnisseite] * Werden die Suchergebnisse nach "Relevanz" oder "Datum" sortiert, wird der Fokus nicht auf den ersten Suchergebniseintrag der Seite gesetzt. [Suchergebnisseite] * Im Slider (oben nach der Hauptnavigation) erhalten zuerst alle Links, die sich in den Slides befinden den Fokus und danach erst der Animation-Stop Button. [Startseite] * Der "Zurücksetzen"-Button erhält vor dem "Senden"-Button den Fokus. [Kontaktseite] * In der Hauptnavigation müssen alle Untermenüs mit Tab durchlaufen werden (Untermenüs werden automatisch eingeblendet). [Alle Seiten]
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Der fokussierte Skiplink ist nicht erkennbar. [Alle Seiten] * Der Fokus ist auf dem Home-Button (Haus-Icon) des Navigationspfades nicht gut sichtbar. [Alle Seiten] * Auf den Buttons (1,2,3,4) im Slider ist der Fokus nicht sichtbar. [Startseite]
<b>2.5 Eingabemodalitäten</b>				
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3 Verständlichkeit</b>				
<b>3.1 Lesbarkeit</b>				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Einige Untermenüpunkte vom Hauptmenüpunkt "Entscheidungen" ist der Sprachwechsel nicht ausgezeichnet. [Alle Seiten]
<b>3.2 Vorhersehbarkeit</b>				
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Sucheingabe: wird in der Liste der Suchvorschläge ein Eintrag ausgewählt (mit Eingabe-Taste), wird die Suche automatisch ausgeführt. Ein Nutzer wird über dieses Verhalten im Vorfeld nicht informiert. [Alle Seiten]
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3 Eingabehilfen</b>				
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Nutzer kann immer nur ein fehlerhaftes Feld erkennen, da immer nur ein Feld gekennzeichnet wird. [Kontaktseite]
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4 Robustheit</b>				
<b>4.1 Kompatibilität</b>				
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Bei "Suchergebnisse filtern" in der rechten Spalte werden die Buttons zum Ein- und Ausklappen der Bereiche als Texte ausgegeben. Der aktuelle Status, ob geöffnet oder geschlossen wird ebenfalls nicht ausgegeben. [Suchergebnisseite]
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	im Wesentlichen bestanden	* Die Fehlermeldung unter dem "Vorlesen"-Player (rechte Spalte oben) wird nicht ausgegeben. [Kontaktseite]
<b>A BITV 2.0</b>				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B</b>	<b>PDF</b>			
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)