

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

dvr.de Version 01-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 01.02.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	5
3 Prüfergebnis	6
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Prüfdatum	14.01.2021
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Prüfer	Markus Meißner
Betriebssystem	Microsoft Windows 10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome Version 87.0.4280.141
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwendeter Screenreader	NVDA Version 2020.2
URL Startseite	dvr.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	www.dvr.de
URL 2: Kontaktformular	https://www.dvr.de/kontakt
URL 3: Suche	https://www.dvr.de/suche/results
URL 4: Fahrrad	https://www.dvr.de/themen/fahrrad
URL 5: Stellungnahmen	https://www.dvr.de/politik/stellungnahmen
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.dvr.de/fileadmin/downloads/beschluesse/2020-Einfuehrung-Alkohol-Interlocks-alkoholauffaellige-Kraftfahrer.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt dvr.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für dvr.de wurde am 14.01.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt:
nicht konform mit BITV 2.0

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Auf der Startseite sind im Bereich "Aktuelles" die Grafiken in den Links nicht als Layoutgrafiken ausgezeichnet. Die Links werden dadurch mit langen Beschriftungen ausgegeben. Das Erkennen der Linkfunktion wird durch die Ausgabe des Grafikalternativtextes erschwert. Das Problem wurde auch auf der Seite "Fahrrad" festgestellt.</p> <p>* Die Grafiken in der Video-Linkliste haben kein alt-Attribut.</p> <p>* Im Footer-Bereich sind mehrere Logo-Grafiken für Screenreadernutzer nicht wahrnehmbar, da diese als Layoutgrafiken ausgezeichnet sind.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite enthalten die Untertitel nicht alle im Video gesprochenen Informationen.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Auf der Startseite werden die im Video angezeigten Texte und Aktionen nicht zusätzlich auf der Tonspur übermittelt.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Screenreadernutzer können auf der Startseite im Slider für einzelne Tabschritte das fokussierte Element nicht erkennen, da Links mit der Tabulatortaste den Fokus erhalten, welche für den Screenreader ausgeblendet sind. Der Screenreader gibt somit für den Tabschritt keinen Text aus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Auf der Startseite sind in mehreren Slidern die Links als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diese keinen Inhaltsabschnitt kennzeichnen. Das Problem wurde auch auf der Seite "Fahrrad" festgestellt. * Auf der Startseite ist im Bereich "Top-Themen" die Linkliste nicht als solche ausgezeichnet. * Der Footer- sowie der Hauptinhaltsbereich sind nicht als solche ausgezeichnet. * Auf dem Kontaktformular sind die Fehlermeldungen nicht mit den dazugehörigen Formularfeldern verknüpft. * Auf dem Kontaktformular sind die Fehlermeldungen, welche direkt am Feld angezeigt werden, jeweils als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet. * Screenreader-Nutzer können auf dem Kontaktformular in den Kartendarstellungen für jeweils einen Tabschritt das fokussierte Element nicht erkennen, da bei dem Tabschritt keine Information vom Screenreader ausgegeben wird. (Positions-Icon) * Auf der Seite "Fahrrad" ist die Überschrift "Kontakt" nicht als solche ausgezeichnet. * Die Seiten haben häufig keine Überschrift der Ebene 1 und teilweise werden Überschriftenebenen übersprungen.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Auf der Startseite werden im Slider die Paginierungselemente erst nach den Sliderseiten ausgegeben. Das Problem wurde auch auf der Seite "Fahrrad" festgestellt. * Auf dem Kontaktformular wird am Ende des Hauptinhaltsbereiches ein unsichtbarer Text ausgegeben: "Diese Feld nicht ausfüllen". * Auf der Seite "Fahrrad" werden die Inhalte der minimierten Inhaltsbereiche ausgegeben. * Auf der Seite "Stellungnahmen" gibt der Screenreader den "Download PDF"-Link vor der Dokumentbezeichnung aus. Dies entspricht jedoch nicht der visuellen bzw. inhaltlich-logischen Reihenfolge.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Auf dem Kontaktformular sind die Formularfelder für die Nutzerdaten nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4	Unterscheidbarkeit			
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite ist mit eingeschalteten Screenreader in der Sliderpaginierung die geöffnete Seite nicht erkennbar. * Auf der Suche-Seite ist in der Paginierung der Suchergebnisse die geöffnete Seite nicht erkennbar. * Die Links innerhalb der Fließtexte sind nicht gut erkennbar, da sich diese nur in der Farbe vom Fließtext unterscheiden (Kontrastabstand 1,1:1). (Bsp. Seite "Fahrrad")
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Die grauen Beschriftungen des Header-Menüs weisen zum weißen Hintergrund mit 3,5:1 einen zu geringen Kontrastabstand auf. * Auf der Startseite im Bereich "Unfallstatistik" hat die grüne Zahl zum weißen Hintergrund mit 1,7:1 einen zu geringen Kontrastabstand.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Auf der Startseite im Bereich "Aktuelles" sind nicht alle Inhalte der aktuell geöffneten Slidenseite sichtbar. * Im Menü sind nicht mehr alle Menüpunkte sichtbar, wie z.B. "Gebärden" und "Karriere".
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* In den Slidern sind mehrere Inhalte nicht mehr vollständig sichtbar. * Im Menü sind nicht mehr alle Menüpunkte sichtbar, wie z.B. "Gebärden" und "Karriere". * Im Bereich "Videos" auf der Startseite überlagert sich der Text des Buttons "Alle Videos auf Youtube". * Auf der Seite "Stellungnahmen" werden längere Begriffe nicht mehr vollständig angezeigt.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Die Elemente zum Blättern in den Slidern (" $<$ " und " $>$ ") haben zur Hintergrundfarbe einen zu geringen Kontrastabstand. * Auf dem Kontaktformular sowie auf der Seite "Suche" sind die Formularfelder durch den zu geringen Kontrastabstand (1,6:1) nicht gut erkennbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* In der Kartendarstellung ist das Positionssymbol nicht gut erkennbar, da dieses zur Hintergrundfarbe einen zu geringen Kontrastabstand aufweist, wie z.B. 2,7:1.
1.4.12	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Im Header-Menü überlagern sich einzelne Texte. * Auf der Startseite sind mehrere Inhalte der Slider nicht mehr vollständig sichtbar.
1.4.13	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
2.1.1	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Auf der Seite "Fahrrad" erhalten die Links, welche einen Abschnitt ein- bzw. ausklappen mit der Tabulatortaste nicht den Fokus.
2.1.2	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
2.1.4	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
2.2.1	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
2.2.2	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite kann die automatische Wiedergabe der Slider nicht gestoppt werden. Das Problem wurde auch auf der Seite "Fahrrad" festgestellt.
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
2.3.1	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
2.4.1	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Auf den Seiten werden keine Skip-Links zur Verfügung gestellt. Des Weiteren sind auf der Seite auch nicht alle Seitenbereiche als Regionen ausgezeichnet.
2.4.2	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
2.4.3	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite erhalten im Slider die Paginierungselemente erst nach den Sliderseiten mit der Tabulatortaste den Fokus. Das Problem wurde auch auf der Seite "Fahrrad" festgestellt.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Öffnet ein Nutzer auf bspw. der Startseite über die Paginierung eine Sliderseite, dann wird der Fokus nicht auf das erste Element der entsprechenden Sliderseite gesetzt. * Nach dem Öffnen eines Videos wird der Fokus nicht auf den Video-Player gesetzt. * Auf dem Kontaktformular erhält am Ende des Hauptinhaltsbereiches ein unsichtbarer Text mit der Tabulatortaste den Fokus. * Auf der Seite "Fahrrad" erhalten die Links der minimierten Inhaltsabschnitte mit der Tabulatortaste den Fokus. Das fokussierte Element ist somit für mehrere Tabschritte nicht erkennbar. * Auf der Seite "Fahrrad" erhalten im Download-Bereich je Eintrag zwei Links den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Vor dem Hauptmenü erhält ein unsichtbares Element mit der Tabulatortaste den Fokus. * Auf der Seite "Suche" wird der Fokus nach dem Absenden der Suche bzw. nach dem Öffnen einer Suchergebnisseite nicht auf den ersten Suchergebnisseintrag der Seite gesetzt.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Auf der Startseite ist im Bereich "Aktuelles" die Funktion des Links "Mehr anzeigen" nicht gut erkennbar. * Auf dem Kontaktformular ist bei mehreren Links (Bereich mit Adressen) nicht erkennbar, dass mit dem Aktivieren des Elements ein PDF-Dokument geöffnet wird.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Auf den Seiten haben mehrere Regionen die gleiche Beschriftung.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Auf der Startseite ist in den animierten Slidern das fokussierte Element nicht erkennbar, da die Seite mit dem fokussierten Link nicht automatisch in den sichtbaren Bereich geschoben wird bzw. die fokussierte Sliderseite durch die Animation in den nicht sichtbaren Bereich geschoben wird. * Der Fokus ist auf dem Kontaktformular auf den Elementen der Karte nur kurzzeitig sichtbar. Der Fokus dann automatisch wieder ausgeblendet. * Der Fokus ist auf den Elementen der Slider häufig nicht sichtbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Der Fokus ist auf der Startseite auf dem Video-Player-Rahmen nicht sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Die Sprache innerhalb der eingebetteten iFrames ist nicht ausgezeichnet.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Im Hauptmenü gibt der Screenreader den aktuellen Zustand des Menüpunktes nicht aus: geöffnet/geschlossen. * Auf der Seite "Fahrrad" gibt der Screenreader die Links, welche einen Inhaltsabschnitt ein- bzw. ausklappen, als Überschriften und nicht als Links aus. Des Weiteren ist der aktuelle Status geöffnet/geschlossen nicht erkennbar.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nicht bestanden	* Es wird keine Seite mit Leichter Sprache zur Verfügung gestellt.
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)