

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.bundesnetzagentur.de Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 04.03.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>04.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Markus Meißner</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Microsoft Windows
Version	10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.72
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.3
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	Ja
URL Startseite	<i>www.bundesnetzagentur.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.bundesnetzagentur.de</i>

URL 2: Suche	https://www.bundesnetzagentur.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche_Formular.html
URL 3: Impressum	https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Service/Impressum/impressum_node.html
URL 4: Kohleausstieg	https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/Kohleausstieg/kohleausstieg_node.html
URL 5: Video	https://www.bundesnetzagentur.de/SharedDocs/Mediatek/Videos/Personenportraits/DerHerrDerMessgeraete.html
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.bundesnetzagentur.de/SharedDocs/Downloads/DE/Allgemeines/Presse/Pressemitteilungen/2021/20210226_Offshore.pdf?__blob=publicationFile&v=2

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.bundesnetzagentur.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.bundesnetzagentur.de wurde am 04.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Mediathek" werden einzelne Grafiken mit einem nicht aussagekräftigen Alternativtext ausgegeben, wie z.B. "ujtgd". * Alle Seiten: Im Untermenü sind die aktuell geöffneten Untermenüpunkte für blinde Nutzer nicht erkennbar. * Kohleausstieg: Für die Grafik "Bezuschlagte Anlagen" gibt es keine Textalternative. * Kohleausstieg: Der "-"-Button des Inhaltsverzeichnisses wird vom Screenreader nicht ausgegeben.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Video: Video hat keine Untertitel
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Video: Video-Inhalte haben keine Alternativen.
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Video: Video hat keine Audiodeskription
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Links, welche nach dem ersten Slider angezeigt werden, sind zusätzlich als Überschrift ausgezeichnet, obwohl sie keinen Inhaltsabschnitt kennzeichnen. * Startseite: Im Bereich "Mediathek" ist die Paginierung nicht als Liste ausgezeichnet. * Startseite: Im Bereich "BNetzA Aktuell" sind die Einträge nicht als Liste ausgezeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Viele Seitenbereiche sind anstelle von Regionen nur mit Überschriften gekennzeichnet. * Die Seite hat die Überschrift "Navigation und Service" als Überschrift der Ebene 1 => nicht aussagekräftig und zudem nur eine Überschrift eines Navigationsbereiches. * Alle Seiten: Im Untermenü sind die Aufzählungen nicht als Listen ausgezeichnet. * Alle Seiten: Die Überschrift des Untermenüs ist nicht als solche ausgezeichnet. * Viele Seiten: Vielen Seiten haben mehrere Überschriften der Ebene 1. * Suche: Die Suchergebnistabelle ist für blinde Nutzer nicht gut wahrnehmbar, da diese verbundene Zellen beinhaltet. * Kohleausstieg: Mehrere Linkaufzählungen sind nicht als Listen ausgezeichnet.
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Paginierung des Sliders wird erst nach der geöffneten Slidenseite ausgegeben. * Startseite: Die Links, welche direkt nach dem ersten Slider angezeigt werden, werden beim Lesen mit den Pfeiltasten jeweils in zwei Leseschritten ausgegeben. * Startseite: Die Linkaufzählung nach dem ersten Slider ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Im Untermenü ist anhand der Lesereihenfolge nicht erkennbar, zu welchem Untermenüeintrag die Liste der bspw. zweiten Spalte gehört. * Suche: Die Ausgabereihenfolge der Inhalte im Filterbereich stimmt mit der inhaltlich-logischen Reihenfolge nicht überein. * Kohleausstieg: Das Inhaltsverzeichnis wird erst nach dem Footer ausgegeben.
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Impressum: Mehrere Links sind nicht gut erkennbar, da sie sich im umliegenden Text nur in der Farbe unterscheiden und beide Textfarben einen zu geringen Kontrastabstand zueinander aufweisen (<3,0:1) (betrifft blaue Links).
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Beschriftungen der Menüpunkte des "Service"-Menüs sind nicht gut lesbar. * Alle Seiten: Die Beschriftungen der orangenen Links und Buttons sind nicht gut lesbar (2,7:1). * Alle Seiten: Der Placeholder des Sucheingabefeldes ist nicht gut lesbar (3,1:1). * Kohleausstieg: Die Linkbeschriftungen des Inhaltsverzeichnisses sind je nach Hintergrundfarbe teilweise schlecht lesbar (Kontrastabstand unter 4,5:1).
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Einträge der Untermenüs sind nicht vollständig wahrnehmbar. * Kohleausstieg: Die Inhalte des Inhaltsverzeichnisses sind nicht mehr sichtbar. * Kohleausstieg: In der Datentabelle überlagern sich teilweise die Texte der Spaltenüberschriften.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "BNetzA Aktuell" ist der scrollbare Bereich durch den fehlenden Scrollbalken nicht gut erkennbar. * Alle Seiten: Im Hauptmenü sind die Größen der Untermenüs nicht gut erkennbar, da alle Menüpunkte optisch als ein Menü angezeigt werden. * Alle Seiten: Im Querformat sind die Inhalte des Untermenüs nicht vollständig wahrnehmbar. * Kohleausstieg: In der Datentabelle überlagern sich im Querformat mehrere Spaltenüberschriften. Im Hochformat sind die Inhalte der Datentabelle nicht gut lesbar, da die Tabellenbreite auf die Bildschirmbreite reduziert wird.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Suche: Mehrere Ausklapplisten sind durch den fehlenden Rahmen nicht gut erkennbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Mehrere Inhalte rutschen aus den dafür vorgesehenen Bereichen und sind dadurch nicht mehr gut lesbar, wie z.B. Untermenüs, Texte der automatisch abgespielten Sliderseiten. * Startseite: Im Bereich "Karriere" überlagern sich mehrere Texte. * Kohleausstieg: In der Datentabelle überlagern sich teilweise die Texte der Spaltenüberschriften.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Pause/Play-Link in der Sliderpaginierung erhält mit der Tabulatortaste nicht den Fokus. * Alle Seiten: Der "X"-Button zum Schließen der Suche ist mit der Tastatur nicht erreichbar. * Kohleausstieg: Im Breadcrumb sind die Elemente zum öffnen des Untermenüs mit der Tastatur nicht erreichbar. * Kohleausstieg: Die Fußnoten sind mit der Tastatur nicht gut erreichbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Im Slider wird die Animation automatisch wieder gestartet, wenn eine andere Sliderseite geöffnet wird. => Für Nutzer mit Beeinträchtigungen sind somit die Inhalte des Sliders nicht gut wahrnehmbar.
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Paginierung des Sliders erhält erst nach der geöffneten Sliderseite den Fokus. * Startseite: Im Bereich "Mediathek" erhalten je Sliderseite zwei Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Alle Seiten: Der Fokus wird nach dem Öffnen eines Untermenüs nicht auf das erste Element des Untermenüs gesetzt. Nach dem Öffnen eines Untermenüeintrags wird der Fokus an den Anfang des Untermenüs und nicht auf das erste Element der untergeordneten Liste gesetzt. * Suche: Die Fokusreihenfolge im Filterbereich stimmt mit der inhaltlich-logischen Reihenfolge nicht überein => Nutzer muss zum Ausführen der Filterung zurücknavigieren. * Suche: Nach dem Filtern, Öffnen einer anderen Suchergebnisseite bzw. Sortieren der Ergebnisse wird der Fokus nach der Aktualisierung nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt * Kohleausstieg: Das Inhaltsverzeichnis erhält erst am Seitenende mit der Tabulatortaste den Fokus. * Kohleausstieg: Nach dem Aktivieren eines Eintrags des Inhaltsverzeichnisses wird der Fokus nicht auf den entsprechenden Inhaltsabschnitt gesetzt.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Play-Link in der Sliderpaginierung wird mit der Beschriftung "Pause" ausgegeben.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Links ">" und "<" der externen Linkliste sowie die des ersten Sliders werden ohne aussagekräftige Beschriftung ausgegeben. * Alle Seiten: Der "X"-Button zum Schließen der Suche wird ohne aussagekräftige Beschriftung ausgegeben: "Schließen".
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Skiplinks im Header werden bei Fokuserhalt nicht im sichtbaren Bereich angezeigt . * Alle Seiten: Der Fokus ist auf den Ausklapplisten nicht sichtbar. * Startseite: Der Fokus ist auf dem Grafiklink im Bereich "Mediathek" nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Ausklappliste im Bereich "Verbraucherservice" hat keine Beschriftung.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Play/Pause-Link im Slider wird nicht als interaktives Element ausgegeben. * Startseite: Die Links "<" und ">" in der externen Linkliste werden als Texte ausgegeben. * Alle Seiten: Der "X"-Button zum Schließen der Suche wird nur als Grafik ausgegeben. * Suche: Die Filterausklapplisten haben keine verknüpfte Beschriftung und die Funktion wird nur mit einem Listeneintrag beschrieben. * Kohleausstieg: Im Breadcrumb werden die Links zum Öffnen eines Untermenüs als Texte ausgegeben. * Video: Der Screenreader gibt das Untermenü für weitere Optionen im Videoplayer ohne die Rolle "Menü" aus.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	* Es wird keine Erklärung zur Barrierefreiheit bereitgestellt.
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	* Es wird kein Kontakt zur Schlichtungsstelle bereitgestellt.
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)