

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.gematik.de Version von 07-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.07.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Impressum..... | 2 |
| Inhaltsverzeichnis..... | 3 |
| 1 Prüfungsdaten..... | 4 |
| 2 Gesamtbewertung..... | 8 |
| 3 Prüfergebnis | 9 |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung | 15 |

1 Prüfungsdaten

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Art der Anwendung | <i>Website</i> |
| Art der Prüfung | <i>Vereinfachte Prüfung</i> |
| Prüfdatum | <i>10.07.2023</i> |
| Ort der Prüfung | <i>Dresden</i> |
| Prüfstelle | <i>Überwachungsstelle Bund</i> |
| Prüfer | <i>Alexander Heid</i> |
| Dauer der Prüfung (in Stunden) | <i>8</i> |
| Betriebssystem | <i>Windows 10</i> |
| Version | <i>Enterprise</i> |
| Web Browser | <i>Google Chrome</i> |
| Browser-Version | <i>114.0.5735.134</i> |
| Verwendeter Screener | <i>NVDA</i> |
| Screener- | <i>2022.4.</i> |

| | |
|--|-----------|
| Versi on | |
| Bilds chir mauf lösu ng | |
| Verw altun gseb ene | staatlich |
| Öffe ntlic he Dien stlei stun gen | |
| Ka tegor ie: Sozi alsch utz | |
| Ka tegor ie: Gesu ndhe itswe sen | ja |
| Ka tegor ie: Verk ehr | |
| Ka tegor ie: Bildu ng | |
| Ka tegor ie: Besc häfti gung und Steu ern | |
| Ka tegor ie: Umw | |

| | |
|--|-----------------------|
| eltsc hutz | |
| Ka tegor ie: Freiz eit und Kultu r | |
| Ka tegor ie: Woh nung swes en und kom mun ale Einri chtu ngen | |
| Ka tegor ie: Öffe ntlic he Ordn ung und Sich erhei t | |
| Ka tegor ie: Sons tiges | |
| URL Start seite | <i>www.gematik.de</i> |
| Test umfa ng URL s | |
| UR L 1: Start seite | <i>www.gematik.de</i> |

| | |
|--|---|
| URL 2: Suchseite | https://www.gematik.de/suche?tx_indexedsearch_pi2%5B__referrer%5D%5B%40extension%5D=&tx_indexedsearch_pi2%5B__referrer%5D%5B%40controller%5D=Standard&tx_indexedsearch_pi2%5B__referrer%5D%5B%40action%5D=home&tx_indexedsearch_pi2%5B__referrer%5D%5Barguments%5D=YTowOnt9675c20004bc5e613503c6868072c9788fe0c89e2&tx_indexedsearch_pi2%5B__referrer%5D%5B%40request%5D=%7B%22%40extension%22%3Anull%2C%22%40controller%22%3A%22Standard%22%2C%22%40action%22%3A%22home%22%7Dc04ace67d859a7304d4898285316f5b73c7ffce5&tx_indexedsearch_pi2%5B__trustedProperties%5D=%7B%22search%22%3A%7B%22sword%22%3A1%7D%2C%22action%22%3A1%7D8be19aded63ad684e6af994d2a56df6932ad74ef&tx_indexedsearch_pi2%5Bsearch%5D%5Bsword%5D=Patienten&tx_indexedsearch_pi2%5Baction%5D=search |
| URL 3: Formulareite | https://www.gematik.de/kontakt/kontaktformular |
| URL 4: Inhaltsseite | https://www.gematik.de/krankenhaeuser |
| URL 5: Videoseite (optional) | |
| PDF mit wichtigem Inhalt (PAC 3-Test) | https://www.gematik.de/media/gematik/Downloads/Allgemeine_Einkaufsbedingungen_gematik_Stand092017.pdf |

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.gematik.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.gematik.de wurde am 10.07.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|--|-------------------------|-----------------|---|
| 1 | Wahrnehmbarkeit | | | |
| 1.1 | Textalternativen | | | |
| <u>1.1.1</u> | Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte | A | bestanden | |
| 1.2 | Zeitbasierte Medien | | | |
| <u>1.2.1</u> | Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen | A | nicht bestanden | * Startseite: Zur Video-Only Datei wird keine Alternative bereitgestellt. |
| <u>1.2.2</u> | Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel | A | bestanden | |
| <u>1.2.3</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.5</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen | AA | bestanden | |
| 1.3 | Anpassbarkeit | | | |
| <u>1.3.1</u> | Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Suchseite: Die Funktion der Breadcrumbsnavigation ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar. * Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Auf den Seiten haben mehrere Navigationsregionen keine zusätzliche Beschriftung, welche die jeweilige Teilfunktion beschreibt. * Alle Seiten: Mehrere Linkaufzählungen im Footer sind nicht als Liste angelegt. * Startseite: Die Paginierungspunkte des Sliders sind im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im Menü-Layer ist der Schließen-Button im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im geöffneten Suche-Layer ist der Schließen-Button nicht sichtbar. * Alle Seiten: Das Logo ist im Hochkontrastmodus nicht gut sichtbar. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|-------------------------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| <u>1.3.2</u> | Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Inhalt des ausgeblendeten Störers (unten links) wird vom Screenreader ausgegeben. * Startseite: Im Bereich "Anwendungen" werden die interaktiven Texte alle nacheinander vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Die Inhalte des "Privatsphäre-Einstellungen"-Layer werden erst nach dem Hauptmenü und dem Störer ausgegeben. * Alle Seiten: Im geöffneten Menü-Layer werden nach dem Aktivieren eines Hauptmenüpunktes die Untermenüpunkte erst nach den Footer-Links des Menü-Layers ausgegeben. |
| <u>1.3.3</u> | Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich | A | bestanden | |
| <u>1.3.4</u> | Bildschirmausrichtung ist änderbar | AA | bestanden | |
| <u>1.3.5</u> | Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar | AA | nicht bestanden | * Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind alle nur mit dem autocomplete-Attribut "on" ausgezeichnet. |
| 1.4 Unterscheidbarkeit | | | | |
| <u>1.4.1</u> | Farbe ist nicht einziger Informationsträger | A | bestanden | |
| <u>1.4.2</u> | Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>1.4.3</u> | Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Wenige Texte z.B. im unteren Slider und im Bereich "Aktuelles" haben ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrund. * Formularseite: Die Fehlermeldungen unter den Formularelementen haben ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrund. * Inhaltsseite: Im Bereich "ERFAHREN SIE MEHR" ist der Bildtext nicht gut lesbar. * Alle Seiten: Im geöffneten Menü-Layer hat die Farbe des gewählten Hauptmenüpunktes ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrund. |
| <u>1.4.4</u> | Schriftgröße kann angepasst werden | AA | bestanden | |
| <u>1.4.5</u> | Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar | AA | nicht bestanden | * Startseite: Die Texte im Video können von Nutzern nicht an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------|--|----------------------------|-----------------|--|
| <u>1.4.10</u> | Inhalte brechen in einspaltiges Layout um | AA | nicht bestanden | * Formularseite: Einige Bereiche des Formulars brechen nicht in ein einspaltiges Layout um, die Inhalte müssen horizontal gescrollt werden um diese ganz erfassen zu können. |
| <u>1.4.11</u> | Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend | AA | nicht bestanden | * Startseite: Die Paginierungspunkte des Slider haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Das "X"-Icon des Menü-Schließen Button hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. |
| <u>1.4.12</u> | Textabstände sind anpassbar | AA | nicht bestanden | * Formularseite: Bei den Texten und Beschriftungen im Formular werden die Textabstände nicht angepasst. |
| <u>1.4.13</u> | Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar | AA | bestanden | |
| 2 | Bedienbarkeit | | | |
| 2.1 | Tastaturerreichbarkeit | | | |
| <u>2.1.1</u> | Tastaturbedienbarkeit ist gegeben | A | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "Anwendungen" sind die Links mit der Tastatur nicht erreichbar. |
| <u>2.1.2</u> | Tastaturfallen sind nicht vorhanden | A | bestanden | |
| <u>2.1.4</u> | Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar | A | bestanden | |
| 2.2 | Ausreichend Zeit | | | |
| <u>2.2.1</u> | Zeitbegrenzungen sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>2.2.2</u> | Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar | A | nicht bestanden | * Startseite: Beim Video und beim Slider wird kein Button zum Beenden oder Pausieren der Animation angeboten. |
| 2.3 | Krampfanfälle und körperliche Reaktionen | | | |
| <u>2.3.1</u> | Blitzen wird vermieden | A | bestanden | |
| 2.4 | Navigierbarkeit | | | |
| <u>2.4.1</u> | Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden | A | nicht bestanden | * Alle Seiten: Auf der Seite werden keine Skip-Links zur Verfügung gestellt. Tastaturnutzer ohne Screenreader können somit die Seitenbereiche nicht überspringen. |
| <u>2.4.2</u> | Titel beschreiben Thema oder Zweck | A | nicht bestanden | * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| | | | | * Formularseite: Der I-Frame in dem die Formular-Anwendung geladen wird, besitzt keinen Titel. |
| <u>2.4.3</u> | Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen | A | nicht bestanden | * Startseite: Der gesamte Slider erhält den Fokus. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite, an den Anfang der Seite und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. |
| <u>2.4.4</u> | Linkzweck ist verständlich (im Kontext) | A | nicht bestanden | * Suchseite: In der Paginierung der Suchergebnisse haben die die "Zurück-" und "Weiter"-Icons (<, >) keine ausagekräftige Beschriftung. * Suchseite: In der Paginierung der Suchergebnisse haben die einzelnen Seitenlinks keine ausagekräftige Beschriftung (Link1, Link2, Link3 usw..). |
| <u>2.4.5</u> | Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar | AA | bestanden | |
| <u>2.4.6</u> | Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck | AA | bestanden | |
| <u>2.4.7</u> | Tastaturfokus ist sichtbar | AA | nicht bestanden | * Alle Seiten: Der Fokus ist auf mehreren Elementen (wie z.B. Schließen- oder Suchen-Button, Links) nicht sichtbar. |
| 2.5 | Eingabemodalitäten | | | |
| <u>2.5.1</u> | Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| <u>2.5.2</u> | Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden | A | bestanden | |
| <u>2.5.3</u> | Label enthält sichtbare Beschriftung | A | bestanden | |
| <u>2.5.4</u> | Bewegungsaktivierung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| 3 | Verständlichkeit | | | |
| 3.1 | Lesbarkeit | | | |
| <u>3.1.1</u> | Sprache ist ausgezeichnet | A | bestanden | |
| <u>3.1.2</u> | Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet | AA | nicht bestanden | * Startseite: Die Paginierungspunkte des Sliders haben englische Beschriftungen, wie z.B. "1 of 2". Die englischen Beschriftungen werden mit der deutschen Aussprache und somit schwer verständlich ausgegeben. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| | | | | * Alle Seiten: Der Suche-Button (Lupe-Icon) wird mit der englischen Beschriftung, "Search", ausgegeben. Der Sprachwechsel ist auf Quellcodeebene nicht ausgezeichnet. |
| 3.2 | Vorhersehbarkeit | | | |
| <u>3.2.1</u> | Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.2</u> | Eingabe führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.3</u> | Navigation ist konsistent aufgebaut | AA | bestanden | |
| <u>3.2.4</u> | Elemente sind konsistent bezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.3 | Eingabehilfen | | | |
| <u>3.3.1</u> | Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden | A | bestanden | |
| <u>3.3.2</u> | Label enthalten Eingabehinweise | A | bestanden | |
| <u>3.3.3</u> | Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge | AA | bestanden | |
| <u>3.3.4</u> | Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA | bestanden | |
| 4 | Robustheit | | | |
| 4.1 | Kompatibilität | | | |
| <u>4.1.1</u> | Syntaxspezifikationen sind erfüllt | A | nicht bestanden | * Die Seiten enthalten Syntaxfehler. |
| <u>4.1.2</u> | Name, Rolle und Wert sind identifizierbar | A | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "Anwendungen" werden die interaktiven Texte ohne Rolle vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Das Hamburger-Icon (oben rechts) wird vom Screenreader nur als "Schalter" ausgegeben. |
| <u>4.1.3</u> | Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben | AA | bestanden | |
| A | BITV 2.0 | | | |
| A.1 | Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden | entspricht A | nein | Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden |
| A.2 | Feedback-Mechanismus ist vorhanden | entspricht A | nein | |
| A.3 | Leichte Sprache ist vorhanden | entspricht A | nein | |
| A.4 | Gebärdensprache-Video ist vorhanden | entspricht A | nein | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------|--|----------------------------|-----------------|--|
| B | PDF | | | |
| B.1 | PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform | entspricht AA | nicht bestanden | * Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform. |

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)