

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.hilfetelefon.de Version von 09-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 27.10.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>11.09.2023</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Andrea Nitsche</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	<i>Windows 10</i>
Version	<i>Enterprise</i>
Web Browser	<i>Google Chrome</i>
Browser-Version	<i>116.0.5845.180</i>
Verwendeter Screenreader	<i>NVDA</i>
Screenreader-Version	<i>2023.2</i>
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	<i>staatlich</i>
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	<i>ja</i>
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.hilfetelefon.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.hilfetelefon.de/</i>

URL 2: Suchseite	https://www.hilfetelefon.de/index.php?id=32&tx_indexedsearch_pi2[action]=search&tx_indexedsearch_pi2[controller]=Search
URL 3: Formularseite	https://www.hilfetelefon.de/kontakt.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.hilfetelefon.de/beratung-fuer-frauen.html
URL 5: Videoseite (optional)	https://www.hilfetelefon.de/materialien/videos-audios/interview-zur-beratung.html
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.hilfetelefon.de/fileadmin/content/04_Materialien/1_Materialien_Bestellen/Jahresberichte/2022/BAFZA_Hilfetelefon_Jahresbericht_Das_Jahr_in_Zahlen_2022_web_bf.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.hilfetelefon.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.hilfetelefon.de wurde am 11.09.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Alternativtext für das erste Foto im Karussell ist identisch zur <h2>-Überschrift "Gemeinsam finden wir Antworten". * Startseite, Inhaltsseite: Nicht alle Bilder in den Kacheln haben einen aussagekräftigen Alternativtext. * Alle Seiten: Die Links unter "Seite empfehlen" und der nach-oben-Link sind nur durch einen title beschriftet und werden in der Linkliste vom Screenreader als "unbeschriftet" ausgegeben.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Videoseite: Audio-Inhalte besitzen keine Untertitel.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Video-Inhalte besitzen keine Alternativen.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Video-Inhalte besitzen keine Audiodeskriptionen.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Seite hat zwei <h1>-Überschriften. Die Überschriftenhierarchie ist nicht korrekt. Nach einer <h2>- folgt eine <h4>-Überschrift. * Startseite: Die Kacheln und die Links unter "Aktuelles" sind nicht als Liste strukturiert. * Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste strukturiert. * Suchseite, Kontaktseite, Inhaltsseite: Die Seite hat zwei <h1>-Überschriften. Die Überschriftenhierarchie ist nicht korrekt. Nach einer <h1>- folgt eine <h3>-Überschrift. * Alle Seiten außer Suchseite: Die sechs Links auf der rechten Seite "Beratung per Telefon" usw. sind nicht als Liste strukturiert.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten: Mehrere Navigationsbereiche sind mit <nav> ausgezeichnet, aber nicht mit bspw. aria-label beschriftet.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Die linke Navigation und das Such-Eingabefeld werden vom Screenreader erst nach dem Karussell bzw. Inhaltsbereich ausgegeben. * Alle Seiten außer Suchseite: Einige Links bspw. "Beratung per Telefon" werden mit einer Leerzeile strukturiert und vom Screenreader nicht zusammenhängend ausgegeben.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Einzelne Texte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B.: rote Text in den Suchergebnissen (4:1).
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Die Inhalte der Schriftgrafiken in den Kacheln können von Nutzern nicht an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden.
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite: Einzelne Nicht-Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 3:1, wie z. B. die Navigationselemente (aktiv/nicht aktiv) für das animierte Karussell. * Alle Seiten: Einzelne Nicht-Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 3:1, wie z. B. der graue Rahmen bei den Formularelementen und das Twitter-Icon.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Werden die Textabstände angepasst, werden tlw. die Anfänge der nicht sichtbaren Texte in den Kacheln angezeigt. * Alle Seiten: Werden die Textabstände angepasst, wird der Link "Leichte Sprache" im Header etwas überlagert und im Footer die Links versetzt zu den Icons dargestellt.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Hauptmenü können die per Mouseover geöffneten Untermenüs mit der Tastatur (z.B. ESC-Taste) nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten außer Startseite: Die Skiplinks (Inhalt, Hauptmenü und Servicemenü) verlinken immer zur Startseite und nicht zum Anker innerhalb der aktuellen Seite.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Der gesamte Bereich beim animierten Karussell bekommt den Fokus, hat aber keine Funktion. * Startseite: Unter "Aktuelles" werden zwei Links (Überschrift und "Weiterlesen") fokussiert, die das gleiche Linkziel haben. * Startseite, Inhaltsseite: Die Kacheln werden von oben nach unten und nicht von links nach rechts fokussiert. Die gesamte Kachel und die verlinkte Überschrift bekommen jeweils den Fokus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Cookie-Banner wird erst am Ende der Seite fokussiert. Dadurch kann dieser nicht sofort geschlossen werden. Der Cookie-Banner überlagert anderen Inhalt der Seite. * Alle Seiten: Die zwei interaktiven Elemente "Seite anonym besuchen" und "Notausstieg" werden als Links und Buttons ausgegeben und bekommen jeweils zwei Mal den Fokus. * Alle Seiten: Tastaturnutzer müssen mit der TAB-Taste durch das gesamte Untermenü navigieren, bis sie zum nächsten Hauptnavigationselement gelangen. * Alle Seiten: Unter "Seite empfehlen" wird als erstes das Twitter- und dann das Facebook-Icon fokussiert.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite, Inhaltsseite: Der per Mouseover eingeblendete Text bei den Kacheln wird als Linktext ausgegeben. * Alle Seiten: Die Linktexte für die Sprachverlinkungen im Header sind nicht aussagekräftig. * Alle Seiten: Der Linktext "Notausstieg" ist nicht aussagekräftig.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Buttons für die Karussell-Navigation sind mit "1" oder "2" nicht aussagekräftig beschriftet.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Tastaturfokus ist bei den Links im Karussell nicht sichtbar. * Alle Seiten außer Suchseite: Der Tastaturfokus ist auf dem Absenden-Button der Suche nicht sichtbar. Wird im rechten Bereich der Link "Sofort-Chat" fokussiert, ist der Zusatztext nicht mehr sichtbar. * Alle Seiten: Der Tastaturfokus ist auf dem Logo "Bundesamt für Familie..." im Header nicht sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Die linke Subnavigation und die Links auf der rechten Seite werden nicht angezeigt.
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Nach Absenden eines fehlerhaften Formulars, wird die Fehlermeldung nur für wenige Sekunden als Tooltip am ersten fehlerhaften Feld angezeigt. Es benennt nicht das fehlerhafte Feld. Das fehlerhafte Feld ist visuell und programmatisch (aria-invalid) nicht wahrnehmbar.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das HTML der Anwendung enthält WCAG-relevante Syntaxfehler (z. B. Duplicate ID).
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Bei der Karussell-Navigation (Bullets) ist für Screenreader-Nutzer nicht erkennbar, welches Element aktiv ist.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Formularseiten: Der aktive Menüpunkt in der linken Navigation ist für Screenreader-Nutzer nicht als solche wahrnehmbar.</p> <p>* Inhaltsseite: Bei der Fokussierung der einzelnen Registerkarten wird vom Screenreader zusätzlich zur Rolle "Dokument" ausgegeben. Außerdem ist die Rolle "Registerkarte" für dieses Elemente nicht korrekt, da es sich um ein Akkordeon handelt.</p> <p>* Alle Seiten: Die Links im Hauptmenü die ein Untermenü öffnen werden mit der Rolle "Link" vom Screenreader ausgegeben. Blinde Nutzer nehmen nicht wahr, dass sich ein Untermenü öffnet.</p>
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	nicht bestanden	* Startseite: Das animierte Karussell ist mit aria-live="polite" ausgezeichnet. Dadurch gibt der Screenreader beim Wechsel der Inhalte diese automatisch aus.
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlkklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>