

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.zim.de Version von 05-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.05.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	26.05.2023
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Ron Kersten
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	113.0.5672.127 (Offizieller Build) (64-Bit)
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.4.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	ja
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	

URL Startseite	www.zim.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.zim.de/ZIM/Navigation/DE/Home/home.html
URL 2: Suchseite	https://www.zim.de/SiteGlobals/ZIM/Forms/Suche/Servicesuche_Formular_Responsive.html?templateQueryString=barriere
URL 3: Formularseite	https://www.zim.de/ZIM/Navigation/DE/Formularcenter/formularcenter.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.zim.de/ZIM/Navigation/DE/Infothek/Veranstaltungen/veranstaltungen.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.zim.de/ZIM/Redaktion/DE/Publikationen/Studien-Evaluationen/expertise-zim-04-2023.pdf?__blob=publicationFile&v=2

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.zim.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.zim.de wurde am 26.05.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten (außer Formularseite): Layoutgrafiken werden nicht für assistive Technologien ausgeblendet, wie z. B. die Banner-Grafik auf der Startseite oder die Layoutgrafiken in der Suchergebnissen der Suchseite.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Interaktive und informationstragende Grafiken haben teilweise keinen aussagekräftigen Alternativtext, wie z. B. die Logo-Grafiken aufgrund des Präfix "Logo".</p> <p>** Grafische Bedienelemente haben teilweise keinen aussagekräftigen Alternativtext, wie z. B. die grafischen Bedienelemente zu Social Media im Footer mit "facebook", "youtube" usw.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten:</p> <p>** Listen werden teilweise nicht korrekt ausgezeichnet, z. B. werden Listen mit nur einem Listenelement ausgezeichnet, wie z. B. die Linkliste mit dem Listenelement "© 2023 WWW.BMWK.DE" im Footer.</p> <p>** Die programmatisch ausgezeichneten Überschriften entsprechen teilweise nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B. werden Seitenbereiche, wie z. B. die "Navigation" oder das "Servicemenü", mit</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				Hauptüberschriften ausgezeichnet, weshalb mehrere Hauptüberschriften pro Seite ausgezeichnet werden. ** Bei einer Kontrastanpassung sind einige Inhalte nicht mehr erkennbar, z. B.: *** die Logo-Grafik "Logo Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand" aufgrund des transparenten Hintergrunds. *** werden größere Layoutgrafiken nicht ausgeblendet, weshalb es zu Blendeffekten kommen kann.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Einige Inhalte werden beim linearen Lesen mit dem Screenreader auch im ausgeblendeten Zustand ausgegeben, wie z. B. der erweiterbare Bereich des Links "Service".
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Suchseite): Der aktive Navigationspunkt in der Hauptnavigation wird nur durch das Merkmal Farbe hervorgehoben.
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Startseite: Einige Texte erfüllen zwischen Vorder- und Hintergrund nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B. weiß zu hellblau (1,2:1) (Hintergrundgrafik). * Formularseite: Einige Texte erfüllen zwischen Vorder- und Hintergrund nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B. rot zu blau (1,5:1). * Alle Seiten (außer Startseite): Einige Texte erfüllen zwischen Vorder- und Hintergrund nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B. dunkelgrau zu hellgrau (4:1).

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Bei einer angepassten Schriftgröße (Browser-Zoom: 200%) sind einzelne Inhalte nur schwer zu erkennen, z. B. verdeckt das grafische Bedienelement zum Springen an den Seitenanfang einige Inhalte.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei einer hohen Vergrößerung (Browser-Zoom: 400% und Viewport: 1280x1024px) sind einzelne Inhalte nur schwer zu erkennen, z. B.: ** die sichtbare Beschriftung von Eingabefeldern wird nicht mehr vollständig angezeigt, wie z. B. der Platzhalter der Suche "Suchbegriff einge..." ** verdeckt das grafische Bedienelement zum Springen an den Seitenanfang einige Inhalte.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei angepassten Textabständen sind einzelne Inhalte nicht mehr erkennbar, z. B. verdeckt der Navigationspunkt "Formularcenter" und die Suche sich gegenseitig.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Einzelne interaktive Elemente können nicht mit der Tastatur erreicht werden, wie z. B. der Link "Service" oder "Seite empfehlen" (<a> ohne href-Attribut).
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Einige interaktive Elemente erhalten mehrfach den Fokus, wie z. B.: ** die Beiträge des Sliders im Abschnitt "News" auf der Startseite. ** der Beitrag "Netzwerkjahrestagung" im Abschnitt "Veranstaltungen" auf der Inhaltsseite. * Alle Seiten: Einige interaktive Elemente erhalten auch im ausgeblendeten Zustand den Fokus, wie z. B. die Links im erweiterbaren Bereich des Link "Service".
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Linktext einzelner Links beschreibt den Linkzweck nicht aussagekräftig, wie z. B.: ** der Linktext "EN" zum Wechseln der Sprachversion. ** der Linktext "Barrierefreiheit" des Links zur "Erklärung zur Barrierefreiheit".
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Auf einzelnen interaktiven Elementen ist die Position des Fokus nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf den links im Abschnitt "Wer, was und wie wird im ZIM gefördert?"
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Startseite: Die programmatische Beschriftung einiger interaktiver Elemente entspricht nicht der visuell wahrnehmbaren Beschriftung, wie z. B. die Beschriftung "Öffnet Einzelsicht" der Links im Abschnitt "Wer, was und wie wird im ZIM gefördert?". * Suchseite: Die programmatische Beschriftung einzelner interaktiver Elemente entspricht nicht der visuell wahrnehmbaren Beschriftung, wie z. B. die Beschriftung "Zeitspanne" des kombinierten Eingabefelds "Alle Zeiträume". Erschwerend kommt hinzu, dass die kombinierten Eingabefelder nur durch ihren Wert visuell beschriftet sind.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Einzelne Inhalte enthalten anderssprachigen Text, der nicht ausgezeichnet ist, wie z. B. die grafischen Bedienelemente "Previous" und "Next" in der Paginierung der Suchergebnisse.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Formularseite: Durch Wegsetzen des Fokus von der Ausklappliste "Welche Projektform wird adressiert?" wird das Formular unerwartet abgeschickt und der Fokus an den Anfang der Seite zurückgesetzt.
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Formularseite: Durch Auswahl eines Werts mit den Pfeiltasten in der Ausklappliste "Welche Projektform wird adressiert?" wird das Formular unerwartet abgeschickt und der Fokus an den Anfang der Seite zurückgesetzt.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Die Fehlermeldungen in Textform sind nicht mit den fehlerhaften Formularelementen z. B. als zusätzliche Beschreibung verknüpft und können dadurch nur durch lineares Lesen mit dem Screenreader wahrgenommen werden.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabebeinweise	A	nicht bestanden	* Formularseite: Pflichtfelder werden nicht gekennzeichnet, wie z. B. die Ausklappliste "In welcher Phase befindet sich Ihr Projekt?".
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Das HTML enthält WCAG-relevante Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Einige Inhalte werden mit einer falschen Rolle ausgezeichnet, wie z. B. der Banner unterhalb der Hauptnavigation, der als Liste (role="listbox") ausgezeichnet wird. Zudem wird die Rolle "Liste" aufgrund der doppelten Auszeichnung von role="listbox" mehrfach vom Screenreader ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Diese PDF-Datei ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden können:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiohjeejpkonlklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>