

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.bundesamtsozialesicherung.de>  
Version von 07-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 31.07.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
1 Prüfungsdaten .....	4
2 Gesamtbewertung .....	8
3 Prüfergebnis .....	9
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	14

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	<i>Website</i>
<b>Art der Prüfung</b>	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
<b>Prüfdatum</b>	<i>12.07.2023</i>
<b>Ort der Prüfung</b>	<i>Dresden</i>
<b>Prüfstelle</b>	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
<b>Prüfer</b>	<i>Alexander Heid</i>
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	<i>8</i>
<b>Betriebssystem</b>	<i>Windows 10</i>
<b>Version</b>	<i>Enterprise</i>
<b>Web Browser</b>	<i>Google Chrome</i>
<b>Browser-Version</b>	<i>114.0.5735.134</i>
<b>Verwendeter Screener</b>	<i>NVDA</i>
<b>Screener-</b>	<i>2022.4.</i>

<b>Versi on</b>	
<b>Bilds chir mauf lösu ng</b>	
<b>Verw altun gseb ene</b>	staatlich
<b>Öffe ntlic he Dien stlei stung en</b>	
<b>Ka tegor ie: Sozi alsch utz</b>	ja
<b>Ka tegor ie: Gesu ndhe itswe sen</b>	
<b>Ka tegor ie: Verk ehr</b>	
<b>Ka tegor ie: Bildu ng</b>	
<b>Ka tegor ie: Besc häfti gung und Steu ern</b>	
<b>Ka tegor ie: Umw</b>	

<b>eltsc hutz</b>	
<b>Ka tegor ie: Freiz eit und Kultu r</b>	
<b>Ka tegor ie: Woh nung swes en und kom mun ale Einri chtu ngen</b>	
<b>Ka tegor ie: Öffe ntlic he Ordn ung und Sich erhei t</b>	
<b>Ka tegor ie: Sons tiges</b>	
<b>URL Start seite</b>	<i><a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de">https://www.bundesamtsozialesicherung.de</a></i>
<b>Test umfa ng URL s</b>	
<b>UR L 1: Start seite</b>	<i><a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de">https://www.bundesamtsozialesicherung.de</a></i>

<b>URL 2: Suchseite</b>	<a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/suche/?tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40extension%5D=EosSearch&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40controller%5D=Html&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40action%5D=quickSearch&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5Barguments%5D=YTowOnt92fd69090ee0d2bbfd20810d4e62b8a12fde10874&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40request%5D=%7B%22%40extension%22%3A%22EosSearch%22%2C%22%40controller%22%3A%22Html%22%2C%22%40action%22%3A%22quickSearch%22%7Dc311a9d3a0375c8bfee0226f16cae193784efc3c&amp;tx_eossearch_search%5B__trustedProperties%5D=%7B%22term%22%3A1%2C%22submitquicksearch%22%3A1%7D49d4d4d85baa41bdc567cb1313622a7852c96969&amp;tx_eossearch_search%5Bterm%5D=Familien&amp;tx_eossearch_search%5Bsubmitquicksearch%5D=">https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/suche/?tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40extension%5D=EosSearch&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40controller%5D=Html&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40action%5D=quickSearch&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5Barguments%5D=YTowOnt92fd69090ee0d2bbfd20810d4e62b8a12fde10874&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40request%5D=%7B%22%40extension%22%3A%22EosSearch%22%2C%22%40controller%22%3A%22Html%22%2C%22%40action%22%3A%22quickSearch%22%7Dc311a9d3a0375c8bfee0226f16cae193784efc3c&amp;tx_eossearch_search%5B__trustedProperties%5D=%7B%22term%22%3A1%2C%22submitquicksearch%22%3A1%7D49d4d4d85baa41bdc567cb1313622a7852c96969&amp;tx_eossearch_search%5Bterm%5D=Familien&amp;tx_eossearch_search%5Bsubmitquicksearch%5D=</a>
<b>URL 3: Formulareite</b>	<a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bundesamt-fuer-soziale-sicherung/kontakt/kontaktformular/">https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bundesamt-fuer-soziale-sicherung/kontakt/kontaktformular/</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/themen/internationales/krankenversicherung/">https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/themen/internationales/krankenversicherung/</a>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC 3-Test)</b>	<a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de/fileadmin/redaktion/allgemeine_dokumente/Sonderbericht_Hilfsmittelversorgung_digital_barrierefrei.pdf">https://www.bundesamtsozialesicherung.de/fileadmin/redaktion/allgemeine_dokumente/Sonderbericht_Hilfsmittelversorgung_digital_barrierefrei.pdf</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.bundesamtsozialesicherung.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.bundesamtsozialesicherung.de> wurde am 12.07.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der alt-Text der Logografik im Cookie-Layer entspricht nicht dem Logotext. * Alle Seiten: Die Grafikinformation (Logotext) des Logos wird vom Screenreader nicht ausgegeben.
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Header wird der Logo-Linktitel "Zur Startseite" mehrfach ausgegeben. * Alle Seiten: In der Breadcrumb-Navigation werden die Pfeile ">" zwischen den Links vom Screenreader als „Größer als“ ausgegeben. * Alle Seiten: Die Funktion der Breadcrumb-Navigation ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar. * Alle Seiten: Die Funktion des Sprachschalter "Deutsch" ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar. * Alle Seiten: Die Aufzählung der Skip-Links (im Header) ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld (im Suche-Layer) nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und der Eintragsanzahl aus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Alle Seiten: Auf den Seiten haben mehrere Navigationsregionen keine zusätzliche Beschriftung, welche die jeweilige Teilfunktion beschreibt.</p> <p>* Alle Seiten: Der Logo-Text im Header ist in der Hochkontrastansicht nicht mehr lesbar.</p> <p>* Alle Seiten: In der Hochkontrastansicht ist im Hauptmenü die Größe der Untermenüs durch die fehlenden Rahmen nicht gut erkennbar.</p> <p>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzt die geöffnete Sprachauswahl und der Suche-Layer keinen sichtbaren Rahmen der sie vom Hintergrund abhebt.</p>
1.3.2	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Suchseite: In der Seite werden nach dem Suchen-Button im Inhaltsbereich, zuerst die Filter-Inhalte der rechten Spalte und danach erst die Suchergebnisse im Inhaltsbereich vom Screenreader ausgegeben. Das entspricht aber nicht der visuellen Anordnung der Inhalte.</p> <p>* Alle Seiten: Nach dem Linktitel "Zur Startseite" (Logo) werden alle Meta- und Hauptmenüpunkte automatisch nacheinander vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Am Ende des Inhaltsbereichs werden alle Inhalte des Footers automatisch nacheinander vom Screenreader ausgegeben.</p>
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
1.3.4	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
1.4.1	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Im Bereich "Die Sozialversicherungen auf einen Blick" sind die Texte durch die halbtransparenten Layer und Hintergrundbilder nicht gut lesbar.
1.4.4	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	* Im Footer wird der Text "Bundesamt für Soziale Sicherung" nicht mehr vollständig im sichtbaren Bereich angezeigt.
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Im Suchfilter (in der rechten Spalte) wird das eingegebene Datum vom Date-Picker Icon teilweise überlagert.
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Der angebotene Skiplink "Zur Suche springen" verlinkt nicht zum Suchbereich in der gerade angezeigten Seite, sondern zur Sucheseite selbst.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Suchseite: Auf der Seite ist die Fokusreihenfolge nicht korrekt, da nach dem Suchen-Button im Inhaltsbereich zuerst die Filter-Inhalte der

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				rechten Spalte den Fokus erhalten und danach erst die Suchergebnisse im Inhaltsbereich. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Das Label der Checkbox zur Bestätigung der datenschutzrechtlichen Hinweise überschreitet die Empfehlung der maximalen Länge von 80 Zeichen deutlich.
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Der Fokus ist auf der E-Mail-Adresse "poststelle@bas.bund.de" in der rechten Spalte nicht sichtbar.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Nach dem Umschalten der Sprache (z.B. Englisch) wird die Hauptsprache der Inhalte im Quellcode nicht korrekt angegeben. Zudem werden nicht alle Inhalte übersetzt.
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3 Eingabehilfen</b>				
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4 Robustheit</b>				
<b>4.1 Kompatibilität</b>				
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	bestanden	
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A BITV 2.0</b>				
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B PDF</b>				
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)