

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.hilfe-info.de Version von 09-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 19.09.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>19.09.2022</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	105.0.5195.102
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2021.3.5.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	ja
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	

Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.hilfe-info.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.hilfe-info.de</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.hilfe-info.de/SiteGlobals/Forms/WebS/hilfeinfo/ Suche/Servicesuche_Formular.html?nn=14272738& resourceId=14272270&input_=14272738&pageLocale =de&templateQueryString=Polizei&submit=</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.hilfe- info.de/WebS/hilfeinfo/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.hilfe-info.de/WebS/hilfeinfo/DE/EigeneRechteKennen/ /Strafverfahren/Hauptverhandlung/Hauptverhandlung.html</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.hilfe-info.de/WebS/hilfeinfo/SharedDocs/Publikationen/DE/ /Entschaedigung_Fuer_Opfer_Von_Gewalttaten.pdf?__blob=publicati onFile&v=5</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.hilfe-info.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.hilfe-info.de wurde am 19.09.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Mehrere Layout-Grafiken (z.B. die Grafiken im zweiten Slider) besitzen kein leeres alt-Tag. * Formularseite: Der Text der Captcha-Grafik ist mit dem Screenreader nicht wahrnehmbar. * Alle Seiten: Die alt-Texte der Logos im Kopf- und Fußbereich entsprechen nicht genau den Logotexten.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Das Video besitzt keine Untertitel.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Zu dem Video wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Das Video hat keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Beratungsstellen in der Nähe finden" ist die Formularfeldgruppe nicht mit <fieldset> und <legend>-Elementen ausgezeichnet. * Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Suchseite: Die Funktion der Paginierung der Suchergebnisse ist mit der Bezeichnung "NavIndexAural" nicht eindeutig erkennbar. * Formularseite: Bei Fokussierung der Radiobuttons "Ja/Nein" wird die Beschriftung vom Screenreader nicht ausgegeben (Bei der Formularfeldgruppe der Radiobuttons fehlt das <fieldset> Element). * Inhaltsseite: Mehrere Überschriften im Inhaltbereich enthalten ein
-Tag vor dem eigentlichen Text.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Die vier Links im Footer (Impressum, Datenschutz, ...) sind nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Die Seiten enthalten mehrere H1 Überschriften. * Alle Seiten: Die Beschriftung "SieSindHierVerticalBreadcrumb" der Breadcrumb-Navigation ist nicht gut verständlich. * Startseite: Die Zeitleisten der Audio-Player (im ersten Slider) sind im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind Teile des Logos (im Header) nicht mehr sichtbar. * Mehrere Seiten: Der Suche-Layer, die Unternavigation und der Hilfe-Lotse-Layer haben in der Hochkontrastansicht keinen sichtbaren Rahmen der sie vom Hintergrund abhebt. * Mehrere Seiten: Der Schließen-Button der Unternavigationspunkte und des Hilfe-Lotse-Layer sind im Hochkontrastmodus nicht sichtbar.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Das Cookie-Banner wird erst nach den Skip-Links vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Der Screenreader gibt einige Links durch die enthaltenen &shy;-Zeichen schwer verständlich aus.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Nicht alle Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4	Unterscheidbarkeit			
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Suche: Nach dem Öffnen des "Hilfe-Lotse"-Layer kann dieser nicht geschlossen werden, da der Schließen-Button außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt wird. * Alle Seiten (außer Startseite): Einige Inhalte werden teilweise durch den "Hilfe-Lotse"-Button (rechts unten) überlagert.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte des ersten Sliders haben teilweise ein zu geringes Kontrastverhältnis zu den Hintergrundbildern. * Inhaltsseite: Einige Bedienelemente des Video-Players haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Startseite): Im "Hilfe-Lotse"-Layer ist der Text des "für Zeugen/innen einer Straftat"-Button nicht mehr gut lesbar.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die Captcha-Grafik ist mit der Tastatur nicht erreichbar (um z.B das Captcha zu aktualisieren).
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Die auf den Seiten angebotenen drei Skip-Links funktionieren nicht.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Fokus ist in den Slides des ersten Sliders für mehrere Tabschritte nicht sichtbar. * Startseite: Im Slider wird der Fokus nach dem Öffnen einer Sliderseite (Paginierung) nicht auf das erste Element des geöffneten Slides gesetzt. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Ausführen einer erneuten Suche, oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite, an den Anfang der Seite und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Inhaltsseite: Unterhalb des Headerbildes ist die Fokusreihenfolge nicht korrekt, da zuerst die Elemente im Inhaltsbereich den Fokus erhalten und danach erst die drei Links "Seite teilen, drucken, Text vorlesen" auf der linken Seite. * Inhaltsseite: Der komplette Video-Player erhält mit der Tastatur den Fokus. * Alle Seiten: Nach dem Öffnen des Suche-Layers (im Header) wird der Fokus nicht auf das Sucheingabefeld gesetzt. * Alle Seiten: Das Cookie-Banner erhält erst nach den Skip-Links den Tastaturfokus.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Beratungsstellen in der Nähe finden" ist das Linkziel des Links "diesen Link" nicht erkennbar. * Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationsbuttons in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2). * Alle Seiten: Im Footer haben die Socialmedia-Links (Facebook, Twitter usw...) keine aussagekräftige Beschriftung (nur URL wird ausgegeben).
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Fokus ist auf mehreren Elementen der Seite nicht sichtbar (z.B. Link: "Was können Sie nach einer Straftat tun?", die Paginierung der Slider) * Inhaltsseite: Im Video-Player ist der Fokus auf dem Lautstärke-Schieberegler nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Einige Texte der Captcha Beschreibung werden vom Screenreader in englischer Sprache ausgegeben und der Sprachwechsel ist im Quellcode nicht ausgezeichnet.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Es wird keine Fehlermeldung am betroffenen Formularfeld angezeigt.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Es werden keine Korrekturhinweise (z.B. fehlerhafte E-Mail Adresse) angezeigt.
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Seite enthält Syntaxfehler (Duplicate ID).

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte der Slider werden vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben. * Alle Seiten (außer Startseite): Der Button zum Öffnen des "Hilfe-Lotse"-Layer wird vom Screenreader nur als "Schalter reduziert" ausgegeben. * Alle Seiten (außer Startseite): Der Button zum Schließen des "Hilfe-Lotse"-Layer wird vom Screenreader nur als "Schalter" ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)