

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.erfolgsfaktor-familie.de/> Version  
von 04-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 30.04.2024  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	25.04.2024
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Alexander Heid
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	124.0.6367.61
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2023.3.1.
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	ja
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	

<b>Kategorie:</b> <b>Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie:</b> <b>Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie:</b> <b>Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie:</b> <b>Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/</a>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/</a>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/meta/search/213920!search?state=H4slAAAAAAAAAFWOUw7CMAxFwV5zgBrNIToXQCQ2xBA1LkRkK2K7vKr-O27F0G6-D-vcAbwTLCm3YFMfo5n1OS_VIJ7xLevG0ukZ9y9H_qAJ2MZFxtk8PjHJyuyiC6kMUZBOPVJABnu5GmhcjaL3MBq4B-EKqXI3_dttDTy0-QELpWsDGPiGrsheM1DBmXQGcJ0JNx65hpk8QYucWEh58sePP1p-2b3uAAAA&amp;newSearch=true&amp;query=Familie#search213920">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/meta/search/213920!search?state=H4slAAAAAAAAAFWOUw7CMAxFwV5zgBrNIToXQCQ2xBA1LkRkK2K7vKr-O27F0G6-D-vcAbwTLCm3YFMfo5n1OS_VIJ7xLevG0ukZ9y9H_qAJ2MZFxtk8PjHJyuyiC6kMUZBOPVJABnu5GmhcjaL3MBq4B-EKqXI3_dttDTy0-QELpWsDGPiGrsheM1DBmXQGcJ0JNx65hpk8QYucWEh58sePP1p-2b3uAAAA&amp;newSearch=true&amp;query=Familie#search213920</a>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/impressum-212984e">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/impressum-212984e</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/gute-beispiele/stihl-vertriebszentrale-ag-co-kq-vaeter-als-vorbilder-213326">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/gute-beispiele/stihl-vertriebszentrale-ag-co-kq-vaeter-als-vorbilder-213326</a>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/service/mediathek/filmimportraet-sanofi-deutschland-vaeterfreundliche-angebote-213124">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/erfolgsfaktor-familie/service/mediathek/filmimportraet-sanofi-deutschland-vaeterfreundliche-angebote-213124</a>
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<a href="https://www.erfolgsfaktor-familie.de/resource/blob/212610/f3c5990e64f2c554d7a37654f178ad76/150223-broschuere-altenpflege-vereinbarkeit-von-beruf-und-familie-freigegeben-bafza-data.pdf">https://www.erfolgsfaktor-familie.de/resource/blob/212610/f3c5990e64f2c554d7a37654f178ad76/150223-broschuere-altenpflege-vereinbarkeit-von-beruf-und-familie-freigegeben-bafza-data.pdf</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.erfolgsfaktor-familie.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.erfolgsfaktor-familie.de/> wurde am 25.04.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	bestanden	* Startseite: Im Bereich "Fortschrittsindex Vereinbarkeit" entspricht der alt-Text des Bildes, nicht genau dem Bildtext.
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Zu dem Video wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video hat keine Audiodeskription.
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Suchseite: Wird im Bereich "Filter" die "Datum"-Auswahlliste fokussiert, wird der Zusatz "Filter" nicht mitausgegeben.</li> <li>* Suchseite: Die Auswahllisten "Treffer pro Seite" und "Sortierung" sind jeweils als Liste mit nur einem Eintrag ausgezeichnet.</li> <li>* Alle Seiten: In der Seitenleiste (am rechten Rand) ist das Login-Icon als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet.</li> <li>* Alle Seiten: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld (im Header) nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und die Eintragsanzahl aus.</li> <li>* Startseite: Die Bedienelemente der Slider werden im Hochkontrastmodus nicht angezeigt.</li> <li>* Suchseite: Im Bereich "Ergebnisse filtern" sind in der Hochkontrastansicht die Pfeil-Icon der Auswahllisten nicht mehr sichtbar. Zudem haben die geöffneten Listen keinen Rahmen der sie vom Hintergrund abhebt.</li> </ul>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus ist der Suche-Button im Suche-Layer nicht sichtbar.</li> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus, sind die "Pfeil"-Icon (zum Öffnen weiterer Unterelemente) in der geöffneten Unternavigation nicht mehr sichtbar.</li> <li>* Alle Seiten: In der Seitenleiste (am rechten Rand) werden, im Hochkontrastmodus, zwei Icons nicht mehr angezeigt.</li> <li>* Alle Seiten: Der Layer "Haben Sie die gesuchten Informationen gefunden?" (Seitenleiste) besitzt, im Hochkontrastmodus, keinen Rahmen der ihn vom Hintergrund abhebt.</li> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzt der Cookie-Banner keinen sichtbaren Rahmen. Zudem ist das "+"-Icon (Mehr Informationen) nicht mehr sichtbar.</li> </ul>
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Startseite: Die Inhalte des Störers "Unternehmensmonitor" (rechts im großen Bild), werden vom Screenreader nicht ausgegeben.</li> <li>* Startseite: In den Bereichen "Veranstaltungen" und "Neue Mitglieder" werden, im linearen Lesemodus des Screenreaders, alle Inhalte der Slider ausgegeben nicht nur die sichtbaren.</li> <li>* Suchseite: Im Bereich der Filter, wird nach den Filteroptionen in der jeweiligen Auswahlliste, immer der nicht sichtbare Button "Filter Anwenden" vom Screenreader ausgegeben.</li> <li>* Suchseite: In den Suchergebnissen erfolgt die Ausgabereihenfolge, durch die einzelnen Inhalte, nicht von links nach rechts.</li> <li>* Alle Seiten: In der Seitenleiste im geöffneten "Haben Sie die gesuchten Informationen gefunden?"-Layer, wird ein nicht sichtbares Kontrollfeld vom Screenreader ausgegeben.</li> </ul>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4</b>	<b>Unterscheidbarkeit</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Startseite: Mehrere Elemente der Seite haben ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrundfarbe (z.B. "Neue Mitglieder", "Veranstaltungen").
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Suchseite): Durch die "Seitenleiste"-Icons am rechten Rand, werden einige Inhalte teilweise überlagert.
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Durch die "Seitenleiste"-Icons und den "Nach oben"-Link werden Inhalte teilweise oder dauerhaft überlagert. (z.B. der Text: "2024 Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend"). * Videoseite: Die Bedienelemente des Video-Player werden teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche. Hinweis: * Alle Seiten: Im Titel der Seiten steht der individuelle Name der jeweiligen Seite nicht am Anfang.
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	Hinweis: * Startseite: Bei mehreren Teasern erhalten zwei bzw. drei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Suchseite: Im Bereich der Filter, folgt nach den Filteroptionen in der jeweiligen Auswahlliste, ein nicht sichtbarer Tabschritt. * Alle Seiten: Nach dem "Feedback geben"-Button (drei Sterne-Icon am rechten Rand) folgen mehrere nicht sichtbar Tabschritte. * Alle Seiten: Im Cookie-Banner, erhält der geöffnete "Mehr Informationen"-Bereich komplett den Fokus.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Startseite: Auf der Seite sind mehrere Links, wie z.B. "mehr zum Thema", "Über das Programm" oder "Mehr erfahren", für Screenreader-Nutzer nicht gut aussagekräftig. * Suchseite: In der Paginierung der Suchergebnisse haben die einzelnen Seitenlinks keine aussagekräftige Beschriftung (Schalter1, Schalter2, Schalter3 usw..).
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im "Feedback geben"-Layer, "Haben Sie die gesuchten Informationen gefunden?" ist der Fokus auf mehreren Elementen nicht sichtbar.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Suchseite: Im Bereich "Sortierung" stimmt die programmatisch ermittelbare Beschriftung der Auswahl ("Sortierung") mit der visuellen Beschriftung ("Aktualität") nicht überein.
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Suchseite: In der Auswahlliste "Datum" (im Bereich "Filter"), sind die "von", "bis" Eingabefelder, nur mit einem Platzhaltertext als Eingabehinweis beschriftet.
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.2	<b>Name, Rolle</b> und <b>Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Erhalten die beiden interaktiven Elemente des Störers ("X", "Jetzt mehr erfahren!") den Fokus, wird vom Screenreader nur "leer" ausgegeben. * Alle Seiten: Im Cookie-Banner werden das "+"-Icon und der Text "Mehr Informationen", jeweils als Registerkarte vom Screenreader ausgegeben.
4.1.3	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A BITV 2.0</b>				
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B PDF</b>				
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)