

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.digitale-verwaltung.de Version von 07-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 30.07.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>10.07.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Nora Cuthbert</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	<i>Version 126.0.6478.127 (Offizieller Build) (64-Bit)</i>
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	Version 2024.1.0.31547
Bildschirmauflösung	Full HD - 1920 x 1080
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	ja
URL Startseite	<i>www.digitale-verwaltung.de</i>
Testumfang URLs	

URL 1: Startseite	https://www.digitale-verwaltung.de/Webs/DV/DE/startseite/startseite-node.html
URL 2: Suchseite	https://www.digitale-verwaltung.de/SiteGlobals/Forms/Webs/DV/suche/expertensuche-formular.html?nn=20339586&resourceId=20338020&input_=20339586&pageLocale=de&templateQueryString=digital&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Formularseite	https://www.digitale-verwaltung.de/Webs/DV/DE/aktuelles-service/kontakt/kontakt_node.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.digitale-verwaltung.de/SharedDocs/kurzmeldungen/Webs/DV/DE/2024/07_ye_plakatkampagne.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.digitale-verwaltung.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.digitale-verwaltung.de wurde am 10.07.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>*Alle Seiten: Alternativtext für Logo als Schriftgrafik enthält nicht den vollständigen Text innerhalb der Abbildung, bspw. Logo für "Bundesministerium des Innern und für Heimat" erhält Alternativtext "Logo: Bundesministerium des Innern".</p> <p>*Startseite: Grafiken in Meldungen und Veranstaltungen sind als Layoutgrafiken ausgezeichnet. Einige davon sind informationstragende Schriftgrafiken und erhalten somit einen leeren Alternativtext und sind nicht für Screenreader Nutzende wahrnehmbar.</p> <p>*Startseite, Suchseite: Alternativtexte für Artikel in Slider "Im Fokus" und Top Themen sind teilweise nicht aussagekräftig, bspw. "Grafik Germany4Ukraine", "Symbolbild: UPO" oder "Keyvisual des Softwareprojekts Modul-F", sowie "Screenshot Dashboard", "Registrierungsmodernisierung" oder "Vier Personen stehen vor einer Präsentationswand" und "Auf dem Bild sehen Sie Mitarbeitende, die etwas besprechen.".</p> <p>Hinweis: *Startseite: Einige Quellangaben von Bildern sind mit Screenreader schwer sinnvoll nachvollziehbar, bspw. "Quelle: vgajic/iStock".</p> <p>*Startseite: Im CSS gestylte visuelle Darstellung "TOP THEMA" wird vom Screenreader nicht ausgegeben.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
1.2.2	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht anwendbar	
1.2.3	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1.2.5	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht anwendbar	
1.3 Anpassbarkeit				
1.3.1	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>*Suchseite: Linktext wird unverständlich vom Screenreader ausgegeben, bspw. "Fliter S C H Li esen".</p> <p>*Suchseite: Ellipse ("...") in Paginierung wird vom SR nicht ausgegeben.</p> <p>*Formularseite: Beschriftungen von Eingabefeldern werden unnötig doppelt ausgegeben, da sie mit einem zusätzlichen title- Attribut versehen sind.</p> <p>*Mehrere Seiten: Es gibt nur wenige Probleme bei der Darstellung von Inhalten im Hochkontrastmodus, bspw. Icon für "Vorlesen"-Funktion schwer wahrnehmbar, Suchfunktion ohne Rahmen (Suchseite), Schriftgrafiken und große helle Grafiken passen sich nicht an die Kontrasteinstellungen an, fehlende Rahmen an Registerkarten (Startseite).</p> <p>*Alle Seiten: Es gibt einige Probleme mit einer sinnvollen und hierarchischen Überschriftenstruktur, bspw. 3 Überschriften der Ebene 1 (<h1>) (Alle Seiten), Typ eines Artikels in Slider und "Aktuelle Meldungen" befindet sich innerhalb des Überschriften tags (Startseite), zusätzliche nicht sichtbare Überschriften in Registerkarten "Aktuelle Meldungen" und "Veranstaltungen" führen zu Dopplung der Ausgabe des Inhalts (Startseite), Dopplung von Überschriften auf verschiedenen Ebenen, bspw. "Kontakt" (Formularseite) [...]</p> <p>*Alle Seiten: Link in Servicemenü "Bundesministerium des Innern und für Heimat" wird vom Screenreader als "Externer Link: www.bmi.bund.de (Öffnet neues Fenster)" ausgegeben, da er ein title Attribut mit diesem Wert erhält und kein aussagekräftiges Label, sichtbarer Linktext im CSS gestylt.</p> <p>Hinweis: *Alle Seiten: Navigationsbereiche werden mit Überschriften im nicht sichtbaren Bereich beschriftet und einer role=navigation ausgezeichnet. Sie werden nicht, wie erwartet mit einem beschrifteten <nav>-Element umgesetzt.</p> <p>*Alle Seiten: Datum, Uhrzeiten, sowie Telefonnummern, werden vom Screenreader nicht im korrekten Formattyp ausgegeben.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	*Startseite: Navigationselemente und Paginierung in Slider werden von dem Inhalt des aktuell angezeigten Artikels ausgegeben, aufgrund der Reihenfolge im Quellcode. Die interaktiven Elemente im Slider sind auch visuell den Textinhalten der Artikel nachgestellt und somit ist eine sinnvolle Lesereihenfolge nicht gewährleistet. *Alle Seiten: Es gibt an einigen Stellen leere Leseschritte.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	*Startseite: Einige Meldungen und Veranstaltungen enthalten Schriftgrafiken als Bebilderung, welche sich nicht an Benutzerpräferenzen oder Darstellungsänderungen anpassen. Außerdem erhalten sie ein leeres alt-Attribut.
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	*Startseite: Bei 400% Zoom, werden wenige interaktive Inhalte, beispielsweise Registerkarte "Veranstaltungen" oder die Suchfunktion vom Viewport abgeschnitten. *Suchseite: Bildinhalte und Vorlese, sowie Download-Funktionen sind bei 400% nicht mehr wahrnehmbar, bzw. aktivierbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	im Wesentlichen bestanden	*Alle Seiten: Elemente der Hauptnavigation ("Aktuelles & Service" und Suchfunktion) brechen bei Textabstandanpassung um und überdecken Teile des Inhalts.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: *Startseite: Automatisch aktualisierende Registerkarten im Slider am Seiten Anfang und Slider "Im Fokus" werden von Screenreader ausgegeben "3 of 3 Registerkarte ausgewählt 3 von 3" "2 of 5 Registerkarte ausgewählt 2 von 5" und unterbrechen somit die Abarbeitung. Automatisch gestartete Slider müssen erst pausiert werden, um Ausgabe zu unterbrechen.
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	*Startseite: Titel enthält eine Dopplung des Stellennamen "Digitale Verwaltung". *Alle Seite: Jeder Seiten Titel beginnt mit "Digitale Verwaltung", welches die Orientierung für alle Nutzergruppen erschwert.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	*Startseite: Wenn eine neue Meldung in der Paginierung bzw. der Schalternavigation des Sliders (Seitenanfang und "Im Fokus")

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				ausgewählt wird, dann bleibt der Fokus auf dem auslösenden Element und bewegt sich nicht, wie zu erwarten ist, auf den neugeladenen Inhalt. *Suchseite: Zahlreiche Filter (Keywords), welche alle den Tastaturfokus erhalten können keine effiziente Tastaturbedienung bei der Filterung von Suchergebnissen gewährleisten, da alle den Tastaturfokus erhalten. Filter für Zeitraumeingrenzung ist somit schwer zu erreichen. *Suchseite: Paginierung der Suchergebnisse befindet sich lediglich am Seitenende. Eine effiziente Tastaturnavigation durch die Suchergebnisse kann somit nicht gewährleistet werden. *Alle Seiten: Alle Untermenüelemente der Hauptnavigation erhalten bei Tabnavigation den Fokus, da der Fokus erhält der Menüelemente die Untermenüs automatisch ausklappt. Dies verursacht somit zahlreiche zusätzliche Tabschritte für Tastaturnutzende.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	im Wesentlichen bestanden	*Startseite: Visuelle Markierung an Links, bspw. "Alle Termine", dass das Ziel in einem neuen Fenster geöffnet wird, ist mit Screenreader nicht wahrnehmbar.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	bestanden	
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	*Alle Seiten: Link in Servicemenü "Bundesministerium des Innern und für Heimat" erhält ein title Attribute mit dem Wert "Externer Link: www.bmi.bund.de (Öffnet neues Fenster)", somit stimmt der sichtbare Linktext nicht mit dem Label im Quellcode überein.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: *Startseite, Suchseite: Eingabehinweis, dass Suchbegriff nicht mit "*" oder "?" beginnen darf, ist nicht in der visuellen Beschriftung enthalten, sondern nur als title ausgezeichnet und somit nur bei Mouse-Over erkennbar.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: *Formularseite: Interaktive Listenelemente in Fehlerübersicht, werden bei TAB-Navigierung doppelt als Link ausgegeben, da der title die Rolle des Elements zusätzlich beschreibt, bspw. Screenreader Ausgabe "Vorname Link Link zum Formular Fehler".
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	*Startseite: Registerkarten "Aktuelle Meldungen" und "Veranstaltungen" erhalten ein role=tab, jedoch kein dazu gehöriges role=tablist Elternelement. Registerkarten sind somit nicht verknüpft und können nicht wie erwartet via Tastaturbedienung mit Pfeiltasten gewechselt werden.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				Hinweis: *Startseite: Meldungen sind nicht als <article> umgesetzt und somit für Nutzung mit assistiven Technologien schwer in der Struktur interpretierbar.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	nicht bestanden	*Startseite, Suchseite: Ausklappliste mit Suchvorschlägen in Suchfunktion wird vom Screenreader nicht ausgegeben, lediglich kurz der Status, dass etwas ausgeklappt ist.
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht anwendbar	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlkklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>