

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.pflegeausbildung.net/> Version
von 06-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 28.06.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>25.06.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Michael Bieber</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	126.0.6478.127
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2024.1
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	

Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	https://www.pflegeausbildung.net/
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.pflegeausbildung.net/
URL 2: Suchseite	https://www.pflegeausbildung.net/suche.html
URL 3: Formularseite	https://www.pflegeausbildung.net/service/kontakt.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.pflegeausbildung.net/dein-weg-in-den-pflegeberuf/voraussetzungen-und-struktur.html
URL 5: Videoseite (optional)	https://www.pflegeausbildung.net/dein-weg-in-den-pflegeberuf/inhalte-und-pruefungen.html
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.pflegeausbildung.net/fileadmin/de.altenpflegeausbildung/content.de/user_upload/ausbildungsoffensive-pflege-2019-2023.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.pflegeausbildung.net/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.pflegeausbildung.net/> wurde am 25.06.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Illustration im Bereich "Gesonderte Abschlüsse" ist unzureichend beschriftet. Screenreader-Nutzer können nicht wahrnehmen, welche Inhalte dargestellt werden.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video besitzt keine Untertitel. Hörgeschädigte können die Inhalte daher nicht wahrnehmen
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Die dargestellten Videoinhalte besitzen keine beschreibenden Textinhalte oder Audiodeskription
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video besitzt keine Audiodeskription. Blinde Nutzer können dadurch das gesprochene Wort im Video nicht semantisch einordnen.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten: Überschriften nicht hierarchisch korrekt ausgezeichnet. U.a. folgende Probleme: Mehrere h1-Tags (Startseite). h2-Tags und h3-Tags werden vor dem ersten h1-Tag verwendet. (Startseite). Hauptüberschrift fehlt (Suchseite). h2-Ebene wird übersprungen (Inhaltsseite). * Startseite: Länge des Wissensquiz ist unklar. Nutzer haben keine Information darüber, wieviele Fragen im Quiz zu bewältigen sind bzw. wie viele sie noch beantworten müssen. * Startseite: Unnötige Ausgabe von Formatierungselementen für Screenreader Nutzer. Das <hr> Element vor dem Quiz wird als Text ausgegeben. Screenreader-Nutzer werden dadurch im Lesefluss gestört und können aufgrund dessen die Inhalte nicht effizient wahrnehmen.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>Außerdem werden Smileys am Ende des Wissensquiz im Fließtext verwendet, die der Screenreader mit der englischen Originalbezeichnung ausgibt. Screenreader-Nutzer werden diese Elemente nicht verstehen.</p> <p>* Suchseite: Einige Listen sind nicht ausgezeichnet. Die Treffer im Suchergebnis werden lediglich optisch positioniert. Screenreader-Nutzer können dadurch die Elemente nicht effizient bearbeiten.</p> <p>* Mehrere Seiten: Hochkontrastmodus: Einige Inhalte sind in der Kontrastanpassung nicht gut wahrnehmbar. Unter anderem: Bei dunklem Kontrast sind die Pfeile für aufklappbare Inhalte nicht eindeutig erkennbar ("Zugangsvoraussetzungen" auf Inhaltsseite). Im Hauptmenü ist nicht erkennbar, welche Menüpunkte weitere Untermenüpunkte haben ("Dein Weg in den Pflegeberuf > Pflegestudium"). Die Symbole für Social-Links im Footer verschwinden beim Überfahren mit der Maus. Mehrere Schalter haben keinen Rahmen (Auswählen: Startseite; Abschicken: Formularseite; Suchen: Suchseite). Bei den Radio-Buttons ist nicht erkennbar, welche Option ausgewählt wurde (Startseite).</p> <p>* Startseite: Fehlende Beschriftung für Radiobutton-Gruppe. Die Frage im Quiz ist für Screenreader Nutzer nur über lineares Lesen wahrnehmbar.</p> <p>* Alle Seiten: Regionen für Screenreader Nutzer nicht unterscheidbar. Es existieren mehrere Navigations-Regionen auf den Seiten. Blinde Nutzer können nicht verstehen, welchen Zweck diese Regionen haben.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Nach Beantwortung einer Wissensfrage wird der sichtbare Bereich oft so verschoben, dass zwar die Antwortmöglichkeiten der nächsten Fragen sichtbar sind, die Frage selbst jedoch nicht. Nutzer müssen daher zunächst wieder zu diesem Bereich scrollen, bevor sie die nächste Frage beantworten können.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Felder für Nutzer-Daten wie Vor- und Nachname oder Email können nicht automatisch befüllt werden. Dies liegt zum einen am fehlenden autocomplete-Attribut, zum anderen daran, dass das jeweilige

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				name-Attribut am Feld nicht der W3C Spezifikation für "input purposes" entspricht.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Mehrere Seiten: Einige Kontrastabstände sind zu gering. Unter anderem Link "Downloads" (weiße Schrift auf gelbem Grund. Abstand 2.2:1. Homepage). Hervorhebungen des Suchbegriffs (rote Schrift auf weißem Grund. Abstand 4:1. Suchseite).
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Illustration im Bereich "Gesonderte Abschlüsse" enthält Schriftgrafiken, die nicht anpassbar sind.
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Mehrere Seiten: Inhalte nicht für mobile Ansicht (320x560px) optimiert. Einige Texte ragen aus dem umrandenden Container heraus und können dadurch nicht mehr gut bzw. vollständig wahrgenommen werden, z.B. "Infos zur Ausbildungsoffensive Pflege" (Startseite) oder "Pflegefachfrau bzw. Pflegefachmann" (Infoseite: Sektion Gesonderte Abschlüsse). * Alle Seiten: Wenig Platz für Hauptinhalt durch Sticky Header. In der Desktopansicht (1280px) bei 400% Zoom bleibt nur noch verhältnismäßig wenig Platz für den Hauptinhalt, da der Header mehr als ein Drittel der Seite einnimmt. Sehbeeinträchtigte Nutzer können dadurch die Hauptinhalte schwerer wahrnehmen.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Radiobuttons im Wissensquiz haben nur einen Kontrastabstand von 1.2:1. Sehbeeinträchtigte Nutzer können nicht erkennen, welches Element ausgewählt wurde.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Das verwendete HTML im Wissenstest lässt keine angepassten Textabstände zu. Sehbeeinträchtigte Nutzer können daher die Inhalte nicht vollständig auf ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das Hauptmenü lässt sich nicht mit der Tastatur öffnen. Tastatur-Nutzer müssen zunächst die Zwischenseite öffnen, um dann von dort den weiterführenden Links im Text folgen zu können.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	bestanden	
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Mehrere Seiten: Der Tastaturfokus ist auf folgenden Elementen nicht sichtbar: Hauptbild im Karusell-Element sowie Positionsindikator am rechten unteren Rand (Startseite). Aufklappbare Bereiche in der Sektion "HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN" (Startseite). Rote Linkkacheln im rechten Bereich der Infoseite.
2.5	Eingabemodalitäten			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Es gibt sehr vereinzelt Phrasen wie "Made with Riddle", die jedoch in keinem semantischen Zusammenhang zu den dargestellten Inhalten stehen.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Sind die Felder fehlerhaft, sollte die Fehlermeldung mit dem betroffenen Feld assoziiert sein. Aktuell wird die Fehlermeldung lediglich im DOM hinter dem Eingabefeld platziert.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Vermeintlich interaktives Element ohne Funktion. Die Kachel "Pflegeschule finden" suggeriert die Funktion eines Links, v.a. weil die oberen beiden Elemente im gleichen Designstil verlinkt wurden. Diese Kachel ist jedoch nur statischer Text. * Suchseite: Aktives Paginierungselement für Screenreader-Nutzer nicht wahrnehmbar. Das Element besitzt lediglich einen anderen Schriftschnitt.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	* Verlinkung besteht, es ist aber kein Inhalt vorhanden
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	* Verlinkung besteht, es ist aber kein Video vorhanden
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)