

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.bbsr-energieeinsparung.de Version von
02-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 28.02.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>05.02.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	<i>Windows 10</i>
Version	<i>Enterprise</i>
Web Browser	<i>Google Chrome</i>
Browser-Version	<i>121.0.6167.140</i>
Verwendeter Screenreader	<i>NVDA</i>
Screenreader-Version	<i>2023.3.1.</i>
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	<i>staatlich</i>
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	<i>ja</i>
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.bbsr-energieeinsparung.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.bbsr-energieeinsparung.de</i>

URL 2: Suchseite	https://www.bbsr-geg.bund.de/GEGPortal/SiteGlobals/Forms/Suche/Service/suche_Formular.html?nn=4042162&resourceId=3868516&input_=4042162&pageLocale=de&templateQueryString=energie
URL 3: Formularseite	https://www.bbsr-geg.bund.de/GEGPortal/DE/Service/Impressum/impressum_node.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.bbsr-geg.bund.de/GEGPortal/DE/ErgaenzendeRegelungen/Vollzug/vollzug_node.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.bbsr-geg.bund.de/GEGPortal/DE/Energieausweise/Druckapplikation/AnwendungshinweiseV223.pdf?__blob=publicationFile&v=1

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.bbsr-energieeinsparung.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.bbsr-energieeinsparung.de wurde am 05.02.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich werden die ">"-Zeichen vor den Links als "größer als" vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Der alt-Text des Logos im Kopfbereich entspricht nicht genau dem Logotext, zudem ist das Linkziel im alt-Text nicht enthalten.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	im Wesentlichen bestanden	* Hinweise: ** Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste ausgezeichnet. ** Suchseite: Die Funktion der Paginierung der Suchergebnisse ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Beim automatisch laufenden Slider steht der Animation-STOP Button nicht am Anfang der Ausgabereihenfolge. * Startseite: Die Bildtexte (Caption) der Teaser-Bilder werden vom Screenreader nicht ausgegeben. * Startseite: Im Inhaltsbereich werden die beiden Bild-Text-Teaser "GEG Broschüre" und "Leitfaden für Energiebedarfsausweise im Nichtwohnungsbau" vom Screenreader nicht ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Suchseite, Inhaltsseite: Oberhalb des Footers ist die Ausgabereihenfolge nicht korrekt, da zuerst der "Drucken"-Link und danach erst der "Teilen"-Link vom Screenreader ausgegeben werden.</p> <p>* Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich entspricht die Ausgabereihenfolge nicht der visuellen Darstellung, da zwischen der Überschrift und dem nachfolgenden Text, der Inhalt der rechten Spalte vom Screenreader ausgegeben wird.</p> <p>* Alle Seiten: Das Cookie-Banner wird erst nach den Skip-Links vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Der Screenreader gibt mehrere Links (z.B. Suche-Link, Footer-Links, Unternavigation) durch die enthaltenen &shy;-Zeichen schwer verständlich aus.</p> <p>* Alle Seiten: Im Titeltext des Sucheingabefeldes wird das Zeichen "?" vom Screenreader nicht ausgegeben.</p>
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	<p>* Suchseite: Der farblich hervorgehobene Suchbegriff (in den Texten der Suchergebnisse) hat ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrundfarbe.</p> <p>* Alle Seiten: Der Platzhaltertext im Sucheingabefeld ("Suche"-Layer) hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.</p>
1.4.4	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
1.4.5	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
1.4.10	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Die Bedienelemente der Paginierung werden teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Suchseite, Inhaltsseite: Im geöffneten "Teilen"-Layer (oberhalb des Footers), überlagern die Socialmedia-Icon den "Schließen"-Link des Layers.
1.4.11	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Suchseite: In den Filterauswahllisten haben die Rahmen der Checkboxes einen zu geringen Kontrastabstand zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Die Hintergrundfarbe des Sucheingabefeldes hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.
1.4.12	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Unter den Hauptmenüpunkten (z.B. "Archiv"), werden nicht mehr alle Unternavigationspunkte im sichtbaren Bereich angezeigt.
1.4.13	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
2.1.1	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
2.1.2	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
2.1.4	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
2.2.1	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
2.2.2	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
2.3.1	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
2.4.1	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Startseite: Der angebotene Skip-Link zum Suche-Layer der Seite funktioniert nicht.
2.4.2	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Hinweis: Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
2.4.3	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Nach der Hauptnavigation folgt ein nicht sichtbarer Tabschritt.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Startseite: Der Button zum Stoppen der Slider-Animation erhält nicht am Anfang des Sliders den Fokus.</p> <p>* Suchseite, Inhaltsseite: Oberhalb des Footers ist die Fokusreihenfolge nicht korrekt da zuerst der "Drucken"-Link und danach erst der "Teilen"-Link den Fokus erhält.</p> <p>* Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt.</p> <p>* Inhaltsseite: Der Inhaltsbereich erhält erst nach dem rechten Seitenbereich ("Auf dieser Seite") mit der Tabulatortaste den Fokus.</p> <p>* Alle Seiten: Nach dem Aktivieren des "Zum Seitenanfang"-Link im Footer wird der Fokus nicht an den Seitenanfang gesetzt, sondern verbleibt auf dem Link.</p> <p>* Alle Seiten: Das Cookie-Banner erhält erst nach den Skip-Links im Header den Fokus.</p> <p>* Hinweise:</p> <p>** Startseite: Im Slider erhalten pro Slide jeweils zwei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen.</p> <p>** Startseite: In den Bild-Text-Teasern im Inhaltsbereich erhalten pro Teaser zwei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen.</p>
2.4.4	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
2.4.5	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
2.4.6	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Am Ende des Hauptinhaltsbereiches wird eine nicht aussagekräftige Überschrift vom Screenreader ausgegeben: "Diese Seite".
2.4.7	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<p>* Startseite: Der Fokus ist auf den Socialmedia-Links (im "Teilen"-Layer) nicht sichtbar.</p> <p>* Suchseite: In der Paginierung ist die fokussierte Seitenzahl nicht mehr sichtbar.</p> <p>* Alle Seiten: Der Fokus ist auf dem "Zum Seitenanfang"-Link nicht gut sichtbar.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Hinweis: Suchseite: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet und der Fokus wird an den Anfang der Seite gesetzt. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Nach dem Ändern eines Filters wird der Titel des jeweiligen Filterbereichs ("Dokumenttyp" oder "Zeitraum") nicht mehr angezeigt.
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Das Sucheingabefeld hat keine sichtbare Beschriftung.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1	Kompatibilität			
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Suchseite: Die Filter-Bezeichnungen werden als Überschriften vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Suchseite: Im Filterbereich der Suchergebnisse werden die einzelnen Optionen als Links ausgegeben. Diese Rolle stimmt mit der visuellen Darstellung ("Checkboxen") nicht überein.</p> <p>* Startseite: Im Slider werden die Paginierungspunkte vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben, diese sind aber nicht (wie bei Registerkarten üblich) oberhalb des nachfolgenden Inhalts (Slides) angeordnet. Die Paginierung sollte zusätzlich als „Blätterfunktion“ benannt sein.</p>
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlklgq>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>