

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.jugendfreiwilligendienste.de/>
Version von 06-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 28.06.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	12

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	07.06.2024
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Andreas Englisch
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	125.0.6422.142
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2024.1
Bildschirmauflösung	WUXGA 1920 x 1200
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	

Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.jugendfreiwilligendienste.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.jugendfreiwilligendienste.de/</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.jugendfreiwilligendienste.de/jugendfreiwilligendienste/206986!search?query=umwelt#search206986</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.jugendfreiwilligendienste.de/jugendfreiwilligendienste/meta/kontakt</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.jugendfreiwilligendienste.de/jugendfreiwilligendienste/jugendfreiwilligendienste/freiwilliges-oekologisches-jahr</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3- Test)	<i>https://www.jugendfreiwilligendienste.de/resource/blob/206572/b4a90db8ba4d401576e2c12425e98db9/traeger-fuer-foej-in-deutschland-data.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.jugendfreiwilligendienste.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.jugendfreiwilligendienste.de/> wurde am 07.06.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	bestanden	
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht anwendbar	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	im Wesentlichen bestanden	* Inhaltsseite und Suchergebnisse: Bedingte Trennung mit ­ beim Wort "Hintergrundmeldung" wird vom Screenreader ausgegeben * Startseite: Im Windows HCM sind in der Diashow die Links auf den Hintergrundbildern schlecht lesbar * Suchergebnisse: Im Windows HCM heben sich die Filter-Dialoge mangels Rahmen schlecht vom Hintergrund ab * Suchergebnisse: Im Windows HCM sind die transparenten Pfeil-Icons (z.B. bei den Filter-Schaltern) nicht sichtbar
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchergebnisse: Rubrik (wie "Hintergrundmeldung") im Quellcode vor der zugehörigen Abschnittsüberschrift
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: In der Diashow befindet sich weiße Schrift auf Hintergrundbildern mit Kontrasten stellenweise unter 3:1
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Hauptmenü wird nur der erste Menüeintrag angezeigt ("Service" und "Träger und Einsatzstellen" werden nicht angezeigt)
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	im Wesentlichen bestanden	* unnötige Navigationsschritte z.B. auf ausgeblendetem Eingabefeld auf der Kontakt-Seite und auf tabpanel auf der Startseite * Startseite: Im Bereich "Hier erfährst Du mehr" verweist der Link "Mehr zum Thema" und die verlinkte Grafik auf die gleiche Seite
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Kontakt: nicht sichtbar auf ausgeblendetem Eingabefeld zwischen Breadcrumb und Formular * Kontakt: "Nach oben"-Link erhält unsichtbar den Fokus, wenn Seite nicht scrollbar ist * Startseite: nicht sichtbar für 2 Tab-Schritte in der Diashow (auf tabpanel und verlinkter Überschrift)
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	im Wesentlichen bestanden	* Hinweis: Die englischsprachigen Seiten sind teilweise mit lang=de ausgezeichnet, z.B. https://www.jugendfreiwilligendienste.de/jugendfreiwilligendienste/met-a/jugendfreiwilligendienste-en/general-information-on-youth-voluntary-services-
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Sprachwechsel beim Link "Youth Voluntary Services - Two ways to open up new perspectives" nicht ausgezeichnet * Hinweis: Nach dem Sprachwechsel ist die Startseite mit lang=en ausgezeichnet, aber einige Inhalte werden weiterhin deutschsprachig angezeigt - bei diesen ist der Sprachwechsel nicht ausgezeichnet
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	nicht bestanden	* Suchergebnisse: Im Suchfeld auf allen Seiten kann eine beliebige Zeichenlänge eingegeben werden, auf der Suchergebnis-Seite müssen es jedoch mindestens 4 Zeichen sein (d.h. eine bereits getätigte Suche z.B. nach "FÖJ" kann nicht abgeändert ("FSJ") oder erneut abgesendet werden) - die Fehlermeldung erwähnt jedoch nicht die Mindestzeichenzahl, sondern sagt nur "Deine Eingabe muss mit dem geforderten Format übereinstimmen."
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Die 3 Links im Bereich "Logoband" besitzen keine Beschriftung, weil der Linktext erst dynamisch bei Fokuserhalt mit TAB in den Link eingefügt wird</p> <p>* Kontakt: unsichtbares, aber mit TAB und Screenreader erreichbares Eingabefeld zwischen Breadcrumb und Formular besitzt keine Beschriftung</p> <p>* Hinweis: Startseite: Die Links unter "Alle Meldungen" sind mit aria-expanded ausgezeichnet, der Status kann jedoch nicht per Bedienung beim Link gesteuert werden; der Status wird automatisch bei Fokuserhalt mit TAB geändert (Einblenden bei TAB, Ausblenden beim Verlassen). Die eingeblendeten Inhalte können mit dem Screenreader nur wahrgenommen werden, wenn per TAB der Fokus auf den Link gesetzt und anschließend mit den Pfeiltasten gelesen wird</p>
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	* Hinweis: Text ist veraltet, siehe z.B. Erläuterung des Logos unter https://www.jugendfreiwilligendienste.de/jugendfreiwilligendienste/met-a/leichte-sprache/2-aufbau-der-internet-seite-209066
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	im Wesentlichen bestanden	<p>* Anmerkungen ohne alternative Beschreibungen</p> <p>* DisplayDocTitle-Eintrag nicht gesetzt</p> <p>* Keine PDF/UA-Kennzeichnung</p>

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)