

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.itzbund.de> Version von 07-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 04.07.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	04.07.2022
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Alexander Heid
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	100.0.4896.127
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2021.3.5.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	ja

URL Startseite	https://www.itzbund.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.itzbund.de
URL 2: Suchseite	https://www.itzbund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Servicesuche_Formular.html?nn=178180&resourceId=189218&input_=178180&pageLocale=de&templateQueryString=Sicherheit&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Formularseite	https://www.itzbund.de/DE/service/servicefooter/kontakt/UnserInternetauftritt/Kontakt_Artikel_Unser_Internetauftritt.html?cms_parent=234054&cms_showForm=true
URL 4: Inhaltsseite	https://www.itzbund.de/DE/digitalemission/trendstechnologien/projektsteuerung/projektsteuerung.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.itzbund.de/Webs/GB2021/DE/home/_modules/download/Download-Teaser.pdf?__blob=publicationFile&v=3

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.itzbund.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.itzbund.de> wurde am 04.07.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Auf der Seite beschreiben mehrere Alternativtexte die auf den Grafiken (z.B. Logos, Grafiken in den Untermenüs) angezeigten Informationen nicht vollständig. * Startseite, Inhaltsseite: Im Bereich "Wir suchen Sie" ist die Grafik nicht mit einem leeren alt-Tag ausgezeichnet. * Suchseite: In den Suchergebnissen werden die Layoutgrafiken vom Screenreader ausgegeben. * Inhaltsseite: Im Abschnitt Kontakt wird die Layoutgrafik und das E-Mail Icon vom Screenreader ausgegeben.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Formularseite: Die Überschriftenhierarchie stimmt nicht, auf eine H2 folgt eine leere H4. * Inhaltsseite: Die Überschriftenhierarchie stimmt nicht, auf H2 folgt H4. * Inhaltsseite: Die H2 Abschnittsüberschriften sind teilweise als H3 Überschrift ausgezeichnet. * Inhaltsseite: Im Bereich "Unsere Themen im Überblick" werden die einzelnen Links jeweils zusätzlich als Region vom Screenreader ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Inhaltsseite: Im Bereich "Unsere Themen im Überblick" sind die Links nicht als Liste angelegt. * Alle Seiten: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld (im Suche-Layer) nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und die Eintragsanzahl aus. * Alle Seiten: In der Slider-Navigation im Bereich "Auszeichnungen" wird der aktive Menüpunkt vom Screenreader nicht ausgegeben. * Alle Seiten: Die Funktion der Paginierung des Sliders im Bereich "Auszeichnungen" ist durch die fehlende Beschriftung nicht erkennbar. * Alle Seiten: Im Bereich "Schnelleinstieg" ist teilweise eine Aufzählung auf Quellcodeebene mit zwei Listen umgesetzt. Zusammengehörigkeit der Links ist somit für blinde Nutzer nicht gut erkennbar. * Inhaltsseite: Im Hauptmenü und Untermenü sind die aktiven Menüpunkte "Digitale Mission" und "Trends und Technologien" nicht erkennbar und werden auch nicht vom Screenreader als aktiv ausgegeben. * Alle Seiten: Die Seiten enthalten mehrere H1 Überschriften. * Alle Seiten: Im Titeltext des Sucheingabefeldes wird das Zeichen "?" nicht ausgegeben. * Alle Seiten: Beim Navigieren in der Paginierung des Sliders wird die Beschriftung der geladenen Slides vom Screenreader nicht ausgegeben. * Alle Seiten: In der Hochkontrastansicht ist im Hauptmenü die Größe der Untermenüs durch die fehlenden Rahmen nicht gut erkennbar. * Suchseite: Im Hochkontrastmodus besitzen die Auswahllisten der Filter keinen sichtbaren Rahmen der sie vom Hintergrund abhebt.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Suche-Layer wird zuerst das Sucheingabefeld und danach der Suche-Button vom Screenreader ausgegeben, das entspricht aber nicht der visuellen Darstellung.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4	Unterscheidbarkeit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich Newsletter hat der Platzhaltertext "Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein" ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Formularseite: Die Platzhaltertexte haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Im Suche-Layer hat der Platzhaltertext "Webseite durchsuchen" ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Die Links der Breadcrumb-Navigation sind nur durch horizontales scrollen vollständig wahrnehmbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die per Mouseover geöffneten Info-Layer (im Fließtext) können mit der Tastatur (z.B. mit der ESC-Taste) nicht geschlossen werden. * Suchseite: Die Vorschlagsliste, welche bei Fokuserhalt des Sucheingabefeldes automatisch eingeblendet wird, kann mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Ändern der angezeigten Eintragsanzahl oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite, an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Alle Seiten: Im Cookie-Layer erhält der klappbare Abschnitt "Details" zweimal den Fokus. * Alle Seiten: Im Suche-Layer erhält zuerst das Sucheingabefeld und danach der Suche-Button den Fokus, das entspricht aber nicht der visuellen Darstellung.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Formularseite: Bei den beiden "Zurück"-Button am Ende des Formulars ist das Linkziel nicht genau erkennbar.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Die Links der Suchergebnisse werden jeweils mit dem gesamten Inhalt (Layoutgrafik und Text) des Eintrags vom Screenreader ausgegeben. * Startseite: Auf der Seite werden viele Themenkacheln (z.B. IT-Lösungen) mit einer langen Beschriftung ausgegeben, da die Links neben der Themenbezeichnung zusätzlich eine Grafik sowie einen beschreibenden Text als Linktext enthalten. * Alle Seiten: In einigen Untermenüs der Hauptnavigation werden Links mit einer langen Beschriftung vom Screenreader ausgegeben, da die

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				Links neben der Bezeichnung zusätzlich eine Grafik sowie einen beschreibenden Text als Linktext enthalten.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "IT-Lösungen" ist der Fokus im ersten Teaser auf dem Link "mehr erfahren" nicht sichtbar. * Startseite: Im Bereich "Auszeichnungen" ist der Fokus auf den Paginierungspunkten des Sliders nicht sichtbar. * Alle Seiten: In der Hauptnavigation ist der Fokus nach dem Öffnen eines Untermenüs auf dem Schließen-Button nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im Cookie-Layer ist der Fokus zwischen der Checkbox "Statistik" und dem klappbaren Abschnitt "Details" für einen Tabschritt nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im Suche-Layer ist der Fokus auf dem "X"-Button nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Auszeichnungen" werden die Paginierungspunkte des Sliders als Registerkarten vom Screenreader ausgegeben. * Suchseite: Die Checkboxen der Filterauswahl im Bereich "Formate" werden vom Screenreader nur als Links ausgegeben. Diese Rolle stimmt mit der visuellen Darstellung nicht überein. Des Weiteren wird vom Screenreader der aktuelle Status einer Checkbox nicht ausgegeben. * Formularseite: Die Checkbox (nicht gewählt) zum Bestätigen der Datenschutzrichtlinie wird vom Screenreader nur als "leer" ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)