

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.bundesfreiwilligendienst.de Version von
09-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 15.12.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>12.09.2022</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	105.0.5195.102
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2021.3.5.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.bundesfreiwilligendienst.de</i>
Testumfang URLs	

URL 1: Startseite	www.bundesfreiwilligendienst.de
URL 2: Suchseite	https://www.bundesfreiwilligendienst.de/servicemenue/suche?tx_indexedsearch_pi2%5Baction%5D=search&tx_indexedsearch_pi2%5Bcontroller%5D=Search&cHash=2ef2b739c05f8afa36daf223f464e786
URL 3: Formularseite	https://www.bundesfreiwilligendienst.de/servicemenue/kontakt
URL 4: Inhaltsseite	https://www.bundesfreiwilligendienst.de/menschen-im-bfd/freiwillige-im-einsatz/detail/natur-pur-527
URL 5: Videoseite (optional)	https://www.bundesfreiwilligendienst.de/service/vidеоfilme/echt-familiaer-2020
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.bundesfreiwilligendienst.de/fileadmin/de.bundesfreiwilligendienst/content.de/Service/Downloads/Freiwilligenvereinbarung-Bundesfreiwilligendienst-Durchfuehrung/Ergaenzung_Vereinbarung_zur_Erweiterung_des_Einsatzbereiches_von_Bundesfreiwilligendienstleistungen.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.bundesfreiwilligendienst.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.bundesfreiwilligendienst.de wurde am 12.09.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Slider besitzen nicht alle Grafiken einen aussagekräftigen alt-Text. * Alle Seiten: Der alt-Text des Logos "BFD" im Kopfbereich entspricht nicht genau dem Logotext.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Zu den Videos wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Die Videos haben keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Es sind mehrere H1 Überschriften vorhanden. * Startseite: Die Überschriftenhierarchie stimmt nicht, auf H1 folgt H3. * Startseite: In der rechten Spalte im Bereich "Platz-/Einsatzstellensuche" sind die Labels nicht mit den jeweiligen Radiobutton verknüpft. Zudem sind die Radiobutton nicht als Gruppe (<fieldset>) ausgezeichnet. * Startseite: Im Slider sowie in der rechten Spalte sind mehrere Abschnittsüberschriften nicht als solche ausgezeichnet. * Startseite: Auf der Seite sind viele Header-Regionen vorhanden. * Suchseite: Die Seite besitzt keine H1 Überschrift. * Suchseite: Die Funktion der Paginierung der Suchergebnisse ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar. * Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als insgesamt eine Liste ausgezeichnet, sondern in mehrere Listen unterteilt.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich sind mehrere Abschnittsüberschriften nicht als solche ausgezeichnet. * Startseite, Inhaltsseite: In der rechten Spalte wird die Linie (<hr>-Element) zwischen den Radiobutton vom Screenreader als Trennlinie ausgegeben. * Alle Seiten: Die Aufzählung der Skip-Links, die Links der Socialmedia-Leiste (am rechten Rand) und die Links im Footer ("Klartext", ...) sind nicht als Liste ausgezeichnet. * Mehrere Seiten: In der Breadcrumb-Navigation werden die Pfeile ">" zwischen den Links vom Screenreader als „Größer als“ ausgegeben. * Alle Seiten: Nicht alle Regionsbezeichnungen wie <nav>, oder <main> sind vorhanden. * Startseite: Die Slider-Paginierung ist im Hochkontrastmodus nicht mehr sichtbar. * Startseite: Im Kalender in der rechten Spalte sind die ausgewählten Tage im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Startseite, Inhaltsseite: In der rechten Spalte ist der aktive Radiobutton im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Startseite, Videoseite: In den Videos sind einige Bedienelemente des Video-Players im Hochkontrastmodus nicht bzw. nicht gut sichtbar. * Formularseite: Die fehlerhaften Formularfelder sind in der Hochkontrastansicht nicht/nicht gut erkennbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind Teile des Logos "BFD" (rechts oben) nicht mehr sichtbar.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Beim automatisch laufenden Slider steht der Animation-STOP Button nicht am Anfang der Ausgabereihenfolge. * Im Slider werden die Inhalte (z.B. der alt-Text der Grafik) der einzelnen Slides doppelt ausgegeben. <p>* Formularseite: Erläuterung zur Bedeutung des Sterns (*) befindet sich am Formularende.</p>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der "Zurück"-Button des Sliders hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zu den Grafiken im Hintergrund. * Suchseite: Die mit rot markierten Suchwörter in der Suchergebnisliste haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund. * Videoseite: Mehrere Texte in den Videos haben teilweise ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Video-Hintergrund. * Videoseite: Die Links (z.B. "Alternative Bedienung") unterhalb der Videos haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund. * Alle Seiten: Der Text (orange) im "BFD"-Logo hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Einige Links der Socialmedia-Leiste am rechten Rand werden außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt. Zudem überlagern die Links teilweise darunterliegende Elemente.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Slider wird der zweite Slide teilweise durch den ersten Slide Inhalt überlagert.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Die Rahmen der Formularfelder in der rechten Spalte haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Formularseite: Die Rahmen der Formularfelder haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Inhaltsseite: Teile des Facebook-Logos in der rechten Spalte haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten : Der Rahmen des Sucheingabefeldes in der rechten Spalte hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Das Icon im "BFD"-Logo hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten: Im Footer haben einige Icons (z.B. YouTube) ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Im Bereich "Platz-/Einsatzstellensuche" in der rechten Spalte sind die Radio-Button nicht mehr vor dem entsprechenden Label positioniert. * Inhaltsseite: In der Hauptnavigation werden die Links "Service, Einsatzstellensuche" durch die Unternavigation verdeckt. * Alle Seiten: Nach dem Anpassen der Textabstände werden einige Links der Haupt-Navigation umgebrochen und untereinander dargestellt. * Alle Seiten: Der Text des "nach oben"-Link ist nicht mehr vollständig sichtbar.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Nicht alle Elemente im Video sind mit der Tastatur erreichbar (z.B. "Audiobeschreibung ein/ausschalten").
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die eingeblendete Fehlermeldung wird nur für eine Kurze Zeitspanne am entsprechenden Formularfeld (z.B. Texteingabefeld) angezeigt.
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Startseite: Der angebotene Skip-Link zum Inhaltsbereich der Seite funktioniert nicht.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Video-Player erhält komplett den Fokus. * Startseite: Im Videoplayer folgt nach dem Bedienelement um den Untertitel ein/auszublen den ein leerer Tabschritt. * Startseite: Nach den Bedienelementen des Video-Player folgen 2 nicht sichtbare Tabschritte. * Startseite: Nach dem "mehr"-Link im ersten Slide erhalten die Bedienelemente des Video-Players nochmals den Fokus. * Startseite: Die Bedienung des Slider mit der Tastatur erzeugt einen Fehler. (Zwischen den einzelnen Slides wird immer das erste Slide mit dem Video-Player fokussiert) * Startseite: Der Button zum Stoppen der Slider-Animation erhält erst am Schluss (nach der Paginierung) den Fokus. * Startseite: Im Bereich "Aktuelles" erhalten je Eintrag zwei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Startseite: Im Kalender in der rechten Spalte erhalten die verlinkten Termine mehrfach den Fokus. * Suchseite: Je Suchergebniseintrag erhalten zwei Links mit dem gleichen Ziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Ausführen einer erneuten Suche, oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite, an den Anfang der Seite und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Formularseite: Nach dem Absenden des Formulars mit einer fehlerhaften E-Mail Adresse (z.B. fehlendes @ Zeichen) wird der Fokus nicht in das fehlerhafte Feld gesetzt.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Mehrere Links der Seite (z.B. im Kalender in der rechten Spalte) besitzen keine aussagekräftige Beschriftung. * Suchseite: In der Paginierung der Suchergebnisse haben die einzelnen Seitenlinks und die "Zurück-" und "Weiter"-Icons (<<, >>) keine aussagekräftige Beschriftung.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokus ist auf den Paginierungspunkten des Sliders nicht sichtbar. * Startseite, Inhaltsseite: Der Fokus ist auf den beiden Radiobutton in der rechten Spalte nicht sichtbar. * Formularseite: Der Fokus ist auf dem Button "Daten überprüfen" nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Die Fehlermeldung wird nur als Tooltip am ersten fehlerhaften Feld angezeigt. Die restlichen fehlerhaften Felder sind weder markiert noch ist eine Fehlermeldung in Textform ersichtlich.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.3.4	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite, Videoseite: Die Seiten enthalten Syntaxfehler. (z.B.: Stray end tag "source")
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte im Slider werden vom Screenreader nur als "Registerkarte: 1 Schalter, 2 Schalter usw..." ausgegeben. * Startseite: Im Slider ist der aktuelle Status des Play/Pause-Button nicht erkennbar. * Formularseite: Der Button "Daten überprüfen" unterhalb des Formulars wird vom Screenreader als "Werkzeugleiste" ausgegeben. * Inhaltsseite: Bei den ein- und ausklappbaren Inhaltsabschnitten unterhalb der Videos (z.B. Herunterladen) ist der aktuelle Status (geöffnet/geschlossen) nicht gut erkennbar (Nach dem Öffnen und Schließen eines Abschnitts wird vom Screenreader nichts ausgegeben).
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)