

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.ktbl.de> Version von 07-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 15.12.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>25.07.2022</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Andrea Nitsche</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	103.0.5060.134
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.1
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	ja
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.ktbl.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.ktbl.de</i>

URL 2: Suchseite	<i>https://www.ktbl.de/suchergebnisse?tx_solr%5Bq%5D=strom</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.ktbl.de/service/newsletter</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.ktbl.de/webanwendungen</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.ktbl.de/fileadmin/user_upload/Allgemeines/Download/Tagungen_2022/ARR/ARR_2022.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.ktbl.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.ktbl.de> wurde am 25.07.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite, Inhaltsseite: Die verlinkten Grafiken in den Kacheln unter "Neuerscheinungen" haben kein leeres alt-Attribut und wird vom Screenreader ausgegeben. Die nachfolgende Überschrift hat das gleiche Linkziel.</p> <p>* Formularseite: Die Bedienelemente (Captchas) haben keinen Alternativtext.</p> <p>* Inhaltsseite: Eine Layoutgrafik "Putenkopf" in den Bilderkacheln besitzt kein leeres alt-Attribut.</p> <p>* Alle Seiten: Für das Logo im Header und Footer fehlt der Zusatz, dass es sich um ein Logo handelt. Im Header wird die Abkürzung "KTBL" im Alternativtext nicht ausgeschrieben, im Footer für das Logo schon.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Die Seite hat sechs <h1>-Überschriften. Die Überschrift der Ebene 3 wird im Inhaltsbereich übersprungen. Nach einer <h2>-Überschrift folgt eine <h4>-Überschrift.</p> <p>* Suchseite: Die Seite hat keine Hauptüberschrift der Ebene 1 und keine <h2>-Überschriften.</p> <p>* Suchseite: Die Beschriftung und die Checkbox bei der Filterung auf der linken Seite sind nicht verknüpft.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Formularseite: Für die grafische Formatierung des Formulars wird eine Datentabelle verwendet. * Formularseite: Im Hochkontrastmodus sind die Grafiken (CAPTCHA) nicht erkennbar. * Inhaltseite: Auf eine <h1> folgt eine <h3>-Überschrift. * Alle Seiten: Die Links im Footer sind nicht als Listenelemente ausgezeichnet. * Alle Seiten: Die Seiten enthalten programmatisch, außer der Seitenregion Header und Footer, keine weiteren Regionen wie z.B. Navigationsbereich oder Hauptinhaltsbereich. * Alle Seiten: Der Button zum Schließen der Suche hat keine Beschriftung.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder beim Newsletter für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Links im Menü unterscheiden sich ausschließlich vom umgebenden Text nur durch die Farbe. Der Link "Shop" im Menü wird immer als aktiv wahrgenommen (roter Text). Der Kontrast vom aktiven zum nicht aktiven Link im Menü ist zu gering (2,2:1).
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Der Kontrast des Buttons "Abschicken" (weißer Text zu blauem Hintergrund) ist zu gering (2,8:1).
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Bei einer Vergrößerung um 200% werden teilweise die Texte auf den Bilderkacheln am Ende abgeschnitten.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Der Kontrast der Previous und Next Buttons in den Slider ist zu gering (1,1:0). * Formularseite: Der Kontrast der Rahmen der Eingabefelder ist zu gering (1,4:1). * Alle Seiten: Der Kontrast des Icons auf dem Button "Cookie-Einstellungen" ist zu gering (2,5:1).
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das über Mouseover eingeblendete Untermenü "Unter uns" lässt sich nicht über ESC schließen.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Suchseite: Bekommt die Checkbox bei der Filterung den Fokus und wird mit der Leertaste aktiviert, wird keine Filterung ausgeführt. * Formularseite: Die Bedienelemente (CAPTCHA) vor dem Button "Abschicken" sind mit der Tastatur nicht erreichbar und bedienbar. * Alle Seiten: Das Untermenü lässt sich nur über Mouseover einblenden.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Animation für den Slider lässt sich nicht anhalten (pausieren). * Startseite, Inhaltsseite: Die Animation für die Kacheln unter "Neuerscheinungen" lässt sich nicht anhalten (pausieren).
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Am Anfang der Seite werden keine Skiplinks zur Verfügung gestellt.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>* Suchseite: Die Checkboxes bei der Filterung auf der linken Seite sind zusätzlich mit einem Link ausgezeichnet und bekommen 2-mal den Fokus.</p> <p>* Alle Seiten: Die Links im Untermenü bekommen den Fokus und werden aber nicht sichtbar.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<p>* Startseite, Inhaltsseite: Unter "Neuerscheinungen" verlinkt die Grafik und die <h3>-Überschrift auf das gleiche Linkziel.</p> <p>* Startseite: Der Link "Schrift öffnen" ist nicht aussagekräftig und verweist auf ein Dokument. Der Dokumenttyp (PDF) ist nicht in der Linkbezeichnung angegeben. Einige Links auf der Seite wurden gleich benannt, bspw. "Fachbeitrag öffnen" oder "Zum Fachbeitrag".</p> <p>* Suchseite: Die Linkbezeichnungen in der Pagination sind nicht aussagekräftig. Mindestens zwei Links mit dem gleichen Linkziel, sind unterschiedlich beschriftet, bspw. "2" und "Next-Button" oder "Photovoltaikanlagen" und "/themen/photovoltaikanlagen".</p> <p>* Suchseite: Die Links (Ein- und Ausklappfeile) besitzen keine Beschriftung.</p> <p>* Suchseite: Die Links "agdksw" und "(2)" unter "Autor" sind nicht aussagekräftig beschriftet.</p> <p>* Alle Seiten: Es gibt zwei Links (Logo im Header und Home) mit dem gleichen Linkziel, die aber unterschiedlich beschriftet sind.</p> <p>* Alle Seiten: Links (YouTube, Facebook, Twitter und nach oben) besitzen keine Beschriftungen.</p>
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten: Der Fokus ist auf allen interaktiven Elementen nicht sichtbar, außer auf den roten Buttons.</p>
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Title und aria-label für Cookie-Button stimmen nicht überein.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Bei einer fehlerhaften E-Mail wird die Fehlermeldung einige Sekunden am fehlerhaften Formularfeld angezeigt und wieder ausgeblendet. Wird nur das CAPTCHA nicht korrekt ausgewählt und das Formular abgeschickt, wird die Meldung "Leider ist ein Fehler aufgetreten. Bitte überprüfen Sie Ihre Daten." oberhalb des Formulars vom Screenreader nicht ausgegeben.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das Sucheingabefeld besitzt keine sichtbare Beschriftung.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Der aktive Menüpunkt ist für blinde Nutzer nicht als "aktiv" wahrnehmbar. * Alle Seiten: Das Untermenü "Über uns" ist für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar. * Alle Seiten: Beim Einblenden der Vorschlagsliste beim Sucheingabefeld gibt der Screenreader keinen Hinweis auf die eingeblendete Liste. * Alle Seiten: Die Elemente unter der Suchvorschlagsliste werden vom Screenreader nicht als Links ausgegeben. Bekommen die Elemente in der Vorschlagsliste unter Top Treffer mit den Pfeiltasten den Fokus (Suche nach "Strom"), werden diese vom Screenreader alle als "Strom" ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)